ACX
Advanced Ceramic X
璟德電子工業股份有限公司
2016 企業社會責任報告書
CSR

目 錄

	頁次
編輯原則	1
1. 董事長的話	2
2. 公司概況	
2.1 公司簡介	3
2.2 經營理念	4
2.3 市場概況	5
2.4 財務績效	9
2.5 獲獎事蹟	10
2.6 協會(公會)會員	10
3. 利害關係人之鑑別與溝通	11
4. 公司治理	
4.1 公司治理架構	13
4.2 董事會	13
4.3 審計委員會	14
4.4 薪酬委員會	14
4.5 內部稽核	14
4.6 企業社會責任	15
4.7 誠信經營與道德行爲	16
4.8 風險管理	17
4.9 法規遵循	17
5. 人才發展與員工關係	18
5.1 雇用概況	18
5.2 福利制度	21
5.3 訓練與發展	22
5.4 員工關係	23
5.5 安全衛生	26
6. 客戶服務與供應商管理	28
6.1 客戶服務	28
6.2 供應商管理	29
7. 環境保護規劃與管理	30
7.1 氣候變遷	32
7.2 綠色產品	36
7.3 污染防治	37
7.4 全員環保	39
8. 社會參與	40
附錄	42

編輯原則

歡迎閱讀璟德電子工業股份有限公司 (以下簡稱璟德) 2016 年企業社會責任報告書，透過此報告書讓社會大眾及所有關心璟德的利害關係人，瞭解璟德在經濟、環境和社會層面上為永續發展所作的承諾與成果。

報告邊界與範疇

本報告書內容範圍為湖口總公司及工廠，報告涵蓋璟德整體經營及永續發展議題。

報告期間

本報告揭露 2016 年度璟德各項社會責任管理方針、關鍵議題、回應及行動的績效資料，璟德每年發行一次企業社會責任報告書，並於公司網頁上公開。

上一發行版本：2016 年 6 月

現行發行版本：2017 年 6 月

下一發行版本：預計 2018 年 6 月

報告書內容撰寫原則

本報告書之內容架構係依全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 於 2013 年所發佈之 G4 版本撰寫。報告書中之財務相關數字係以新台幣計算並經會計師查核，環境管理系統除定期進行內部稽查外，每年均由認證單位驗證通過。

聯絡方式

如您對本報告書有任何疑問或建議，歡迎您與我們聯繫，聯絡資訊如下：

璟德電子工業股份有限公司

地址：新竹縣湖口鄉新竹工業區自強路 16 號

電話：03-598-7008

傳真：03-598-7001

Email：invest@acxc.com.tw

網站：www.acxc.com.tw

董事長的話

璟德自成立以來即以「正派經營、照顧員工、回饋社會」和「專注本業、創新價值、追求卓越」爲經營宗旨，致力於企業永續發展，深信企業的茁壯得力於社會支持與產業配合，除了在本業追求最高經營成果外，也需要在道德與法治、員工與股東、環保與公益等各個層面善盡一已之力，成爲輔助社會成長的正面力量，並與利害關係人建立企業社會責任公約，共同促進社會向上發展，以實現我們對企業社會責任的承諾並達到企業永續經營的長遠目標。璟德身爲台灣最大高頻整合元件與模組供應鏈的一員，在追求成長的同時，始終秉持以人爲本的初衷，肩負著企業社會責任。

我們相信企業不能自外於所處的社會環境，惟有善盡良好的企業社會責任，才能真正達到永續發展的目標。璟德以公司治理、員工關懷、綠色企業以及社會參與等四大面向爲主軸，用實際的行動落實企業社會責任，期望能增進社會、員工、股東及所有利害關係人的最高福祉。

[公司治理]

璟德堅持企業經營應以誠信爲本並落實公司治理，在道德與法治上嚴守法律規範並以更高的商業道德自省自律，以公平、公正、公開的正直精神實踐企業與員工道德準則，以身作則力行反貪腐、反賄賂，不欺騙而追求公義，信守營運透明及資訊公開的原則，維護所有利害關係人權益，並協同供應鏈廠商簽署誠信廉潔承諾，共同推動企業誠信經營，以善盡促進商業倫理與提升社會道德的責任。

爲確保良好的公司治理成效，璟德設置健全的董事會運作系統，持續監督與管理公司整體治理目標的有效達成，在 2016 年繼續帶領公司再創營收及獲利高峰，使璟德奠定了更穩固的發展基石。

[員工關懷]

員工是璟德最重要的資產，璟德長期以來致力於提供幸福的工作職場，使員工享有優質的薪資福利、多元的學習機會，以及安全無虞的工作環境。我們在照顧員工的安全與健康上不遺餘力，2016年進一步推動OHSAS18001，建立更爲嚴謹的安全衛生制度，以「零事故」的職業安全爲目標。此外，璟德也積極打造平衡生活，透過提升管理效率與流程改善降低工時，促使工作與生活達到雙向平衡，期許員工能樂在工作並且無後顧之憂。

[綠色企業]

綠色環保與節能減碳已是全球公民的責任，璟德將環境永續發展納入公司整體的經營體系，透過良好的有害物質管理系統確保產品不含環境有害物質，從產品設計、原料採購至生產製造各環節同步邁向綠色產品，並以「減量、回收、再利用」的理念，將環保節能、污染防治工作具體落實在日常營運中，達到「零污染」的最高環境品質目標。此外，璟德也響應綠色供應鏈的建立，積極參與電子行業公民聯盟(EICC)共創永續的經營模式，要求供應鏈業者確實遵行EICC規範，一同攜手努力降低環境衝擊。

[社會參與]

璟德躋身「電子無線」產業，却深信唯有「愛無限」，璟德秉持取之社會、用之社會的精神，用心投入社會參與、弱勢關懷與產學交流，多年來持續參與多項公益慈善及社會服務活動，以具體行動回饋社會，善盡企業公民責任。

謹以此報告書說明璟德企業社會責任的政策與實績，展望未來，璟德將繼續努力與所有利害關係人開創多贏，堅守永續發展的承諾，實踐各層面的企業社會責任，並善盡社會正面發展的力量，共同爲社會與環境的美好而努力。

董事長 鄭建文

公司概況

2.1 公司簡介

環德電子工業股份有限公司 (以下簡稱環德) 成立於 1998 年 4 月 15 日，公司位於台灣新竹縣湖口鄉新竹工業區，爲國內最具規模從事高頻整合元件與模組的設計與製造公司，提供高附加價值的無線通訊 RF Frontend (RFFE) 整體解決方案。

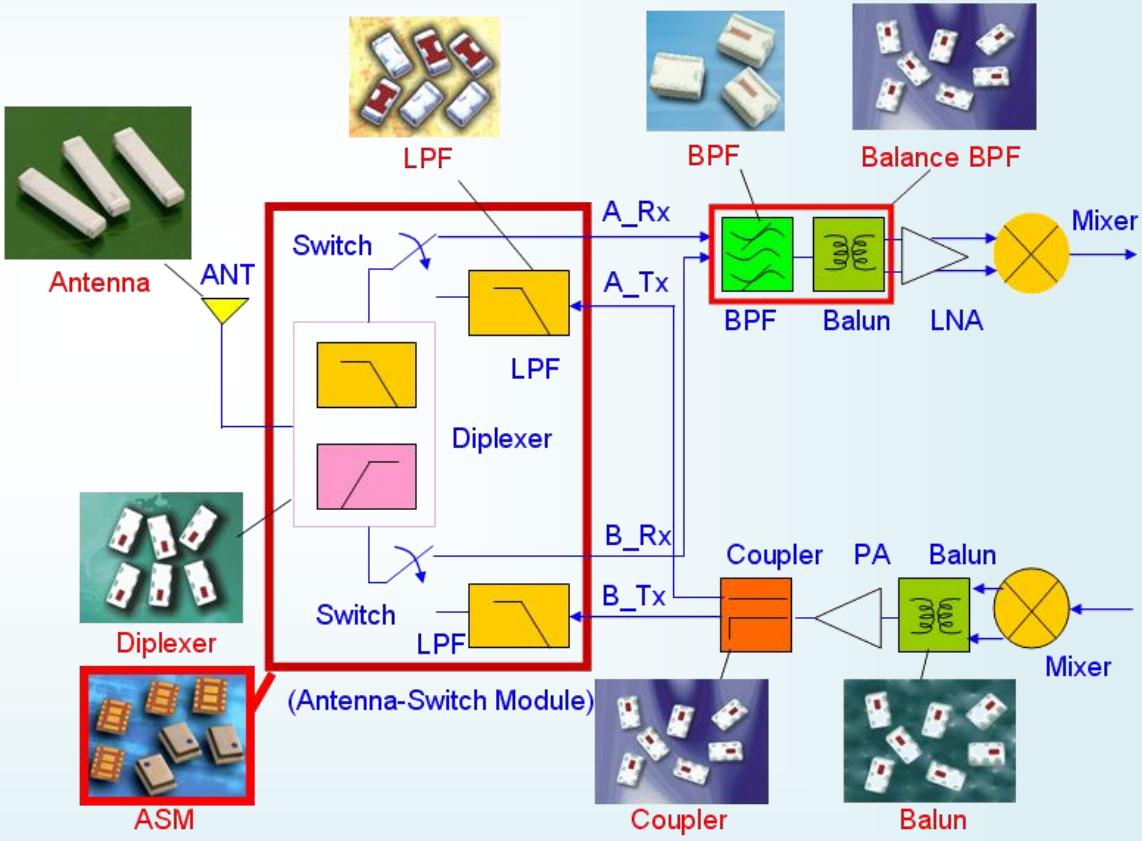
環德自成立以來始終專注於無線通訊，擁有全球最先進的陶瓷材料開發與電路設計技術，產品主要應用於無線區域網路、手機、藍芽及物聯網相關領域，生產之產品包括：

高頻元件

- 濾波器 (Band Pass Filter)
- 平衡至非平衡阻抗轉換器 (Balun)
- 平衡阻抗濾波器 (Balanced Filter)
- 雙工器 (Diplexer)
- 三工器 (Triplexer)
- 耦合器 (Coupler)
- 晶片天線 (Antenna)
- 高頻晶片元件

高頻模組

- 晶片天線模組 (Antenna Module)
- 藍芽模組 (Bluetooth Module)
- 射頻前端模組 (Front-end Module)
- 天線開關模組 (Antenna Switch Module)



2.2 經營理念

璟德秉持「正派經營、照顧員工、回饋社會」和「專注本業、創新價值、追求卓越」的經營宗旨，持續推動組織創新與品質卓越，落實企業社會責任並追求永續成長發展。

願景

成為全球無線通訊整合元件與模組的領導者，以前瞻創新的技術開創企業更高價值，提供客戶無線通訊應用之最佳解決方案。

經營目標

璟德為國內首創且唯一專注於高頻整合元件與模組的設計與製造公司，秉持技術自主且領先的原則，以持續創造核心價值並開展藍海市場為目標，成為世界級的領導企業。

璟德掌握電路設計、材料開發、製程設計及產品測試等四大核心技術，持續積極推展可創造企業價值的發展目標。

核心價值

◆ **誠信：誠信正直、清廉公正**

重視承諾並全力以赴，堅持高度職業道德，嚴禁不法行為，達成良好公司治理。

◇ **創新：技術創新、領先價值**

以前瞻性技術研發高效能的產品與服務，不斷推陳出新，建立研發智庫，累積技術傳承。

◆ **品質：堅持品質，追求卓越**

高品質為工作與服務的信念，本著追求卓越、精益求精的態度，具體實現「品質是最佳的競爭策略」，成為客戶信賴的夥伴。

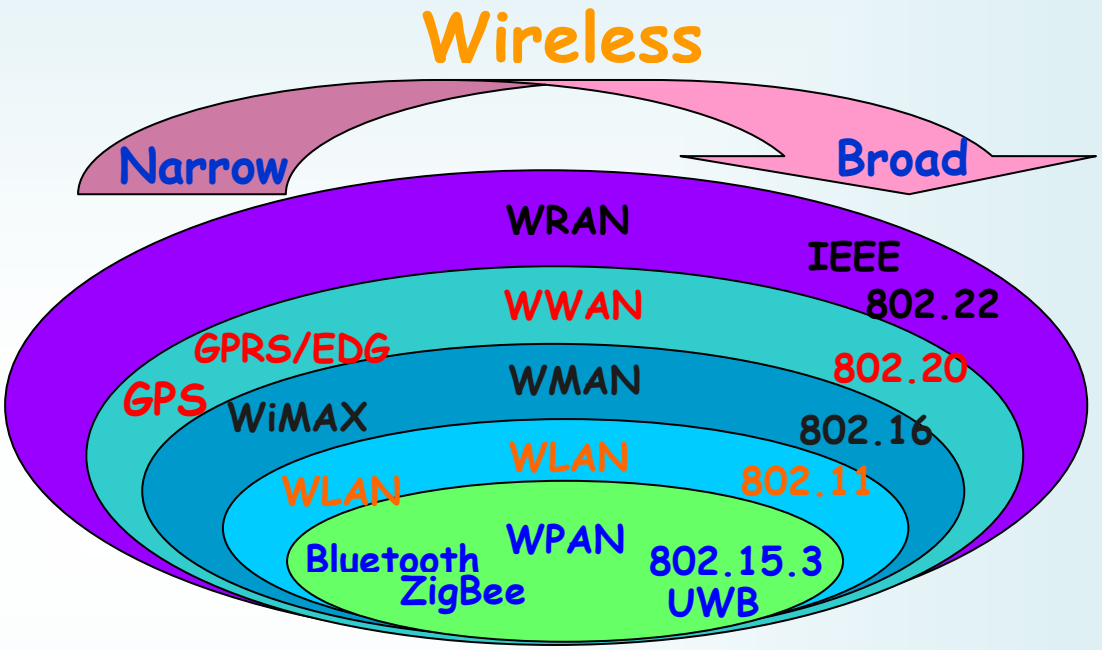
◇ **服務：用心服務、以客為尊**

以客戶滿意為最高目標，提供全方位的服務，強化客戶競爭力的服務就是最好的服務。

2.3 市場概況

產業發展

全球通訊產業持續成長，隨著全球電信自由化及通訊技術的精進，無線通訊已成爲 3C 產業中最具成長動能的產業，展望未來，下世代行動通訊將以高速寬頻、廣覆蓋、物聯網、低延遲爲訴求，並以高頻接取、網路軟體化、IoT 連結技術等爲佈局重點。當終端產品都走向整合的趨勢，智慧型手機已成爲新興多元載具的樞紐，智慧型手機在具備愈來愈強的運算及多媒體功能後，衍生出上網、下載及分享等功能，此時需要有更多元的傳輸管道、更高的傳輸頻寬及更優質的傳輸效率，因此近幾年也引發 CA (載波聚合)、MIMO (串流多重輸入輸出)、及 LWA (LTE/Wifi Aggregation) 等技術的進一步發展。結合了多元頻寬與技術通訊功能，從區域的 WLAN，短距的 Bluetooth 及 ZigBee，到長距的 4G、5G，再加上 GPS 與行動電視功能，智慧型手機可說是已將語音、數據與視訊等多功能結合，打造了全方位的通訊平台。



璟德專注無線通訊市場

根據 DIGITIMES Research 預估，來自新興市場如東南亞、南美與非洲等地區爲數仍多的功能手機升級至智慧型手機，將是近期智慧型手機主要需求成長動力，未來五年智慧型手機每年出貨增量約爲 1 億支，至 2021 年全球出貨可望突破 19.3 億支，智慧型手機仍將是未來無線通訊成長的主要動能之一。WLAN、Bluetooth 則在手機內建及多樣化無線接取持續發展下，預計未來 2~3 年仍可保持 5%以上的複合成長率；GPS 因車用導航定位服務在全球各地的擴展，也將是未來幾年具高成長潛力的產品。至於新興的物聯網應用，Gantner 估計 2020 年物聯網串連的相關裝置可高達 208 億台，預期未來物聯網所帶來的經濟效益將十分可觀。

市場分析

近年來由於無線通訊市場蓬勃發展，帶動了低溫陶瓷 (LTCC) 元組件產業呈現大幅成長，根據 Paumanok 估計，2015 年 LTCC 全球年產值約 30 億美元，供應鏈中以日本爲最大的供應國，市場佔有率高達 60%，主導了全球 LTCC 產品市場及技術，其次爲歐洲與美國，全球市佔率分別約爲 17%，而國內廠商由於起步較晚，相對市場佔有率仍低。

璟德所生產的高頻整合型元件、模組及高頻晶片陶瓷元件，主要包括濾波器、雙工器、三工器、耦合器、平衡阻抗濾波器、晶片天線模組、藍芽模組、射頻前端模組及天線開關模組等，普遍應用在無線區域網路、行動電話、藍芽、GPS 及物聯網等終端設備。由於本公司爲國內早期投入且專營 RF 整合元件與模組的公司，當產品進入市場後，以優良的品質、具競爭力的價格與高時效的服務，在很短時間內即獲得國內外客戶的肯定，目前在技術層次及市場佔有率上均居國內領導地位。

高頻整合型元件與模組應用

供應鏈關聯性

高頻整合元件與模組之上游原材料產業主要包括陶瓷粉末、導電油墨及介電材料，高精密製程儀器設備包括雷射打孔機、端銀機、連續爐、打線機、外檢機、射頻測試機及網路分析儀等。下游產業包括無線通訊產業、物聯網、穿戴式系統、車用電子系統與航太通訊產業等，璟德在產業供應鏈中提供關鍵的通訊零組件，與上中下游產業供需息息相關，茲將上、中、下游產業關聯圖列示如下：

上　游

原材料與特用化工業
陶瓷粉末
導電油墨
介電材料

儀器設備
高頻測試設備
高頻量測儀器

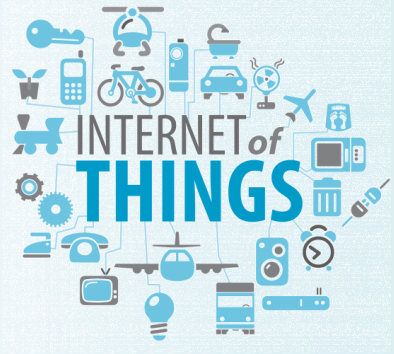
璟德電子

高頻整合元件與模組

下　游

無線通訊產業
行動電話
無線網路系統
衛星通訊

物聯網、穿戴式系統
汽車與航太通訊產業

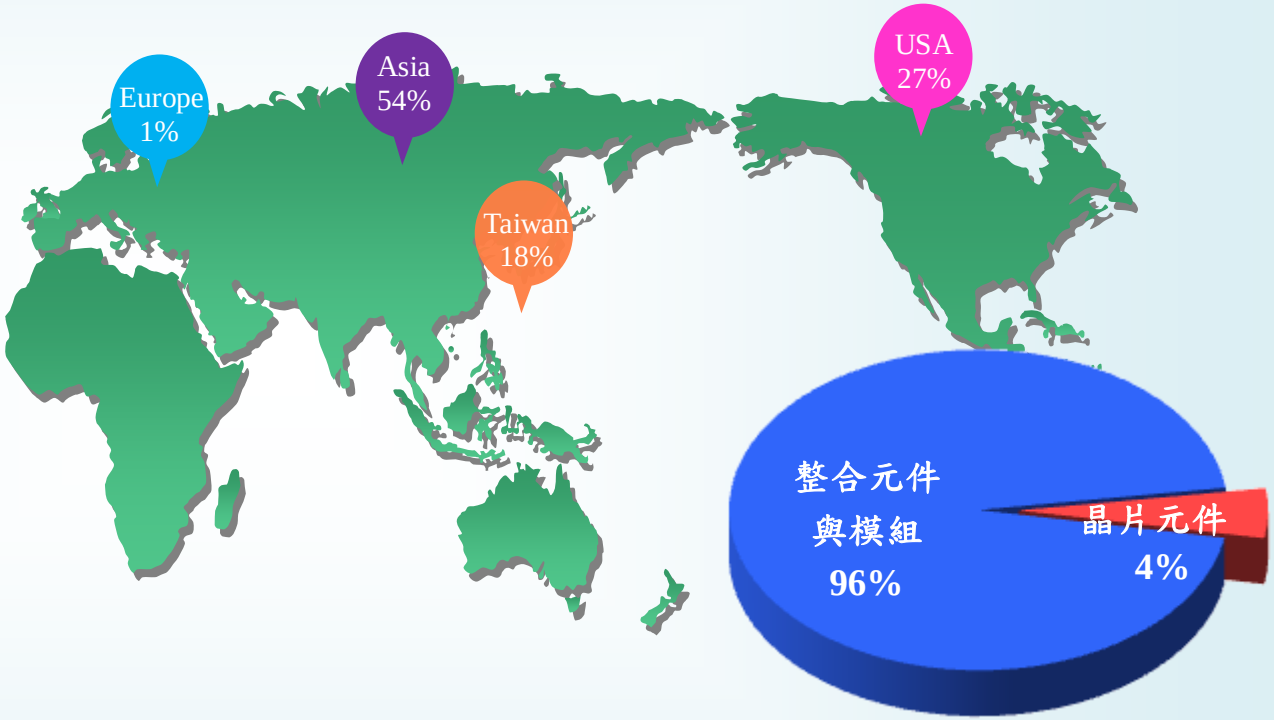


產品與市場

環德以卓越的技術能力、優良的產品品質和快速的服務樹立了於產業中的獨特地位，環德以自有品牌 (OBM) 爲主、代工 (ODM/OEM) 爲輔的雙模式行銷策略，依市場區域及客戶型態彈性運用，以滿足客戶需求及擴大市場規模。

無線通訊技術不斷精進，近二年載波聚合(CA)及串流多重輸入輸出(MIMO)技術已被廣泛採用，在傳輸量及傳輸速率快速提升下，環德成功推出一系列搭配智慧電視、遊戲機之 WiFi 整合元件與模組。在寬頻應用上則透過多元技術結合，切入物聯網、穿戴裝置及汽車相關應用，順利開發各項多頻多模整合元件，產品性能廣受市場肯定。另因應中國大陸及新興市場 4G 手機的升級需求，環德亦領先設計提供 LTE 智慧型手機的解決方案。此外，環德也積極開發多款 WiFi、手機相關之射頻前端(FEM)模組及系統級封裝(SiP)模組，不但使產品組合更加完整並且大幅提高產品技術層次，此將進一步推升環德長期的競爭優勢。

2016 年營業收入依產品區分，整合元件及模組爲 96%、晶片元件爲 4%；在銷售區域上，內、外銷比重分別爲 18%及 82%，其中外銷以亞洲佔 54%最高、北美 27%次之。



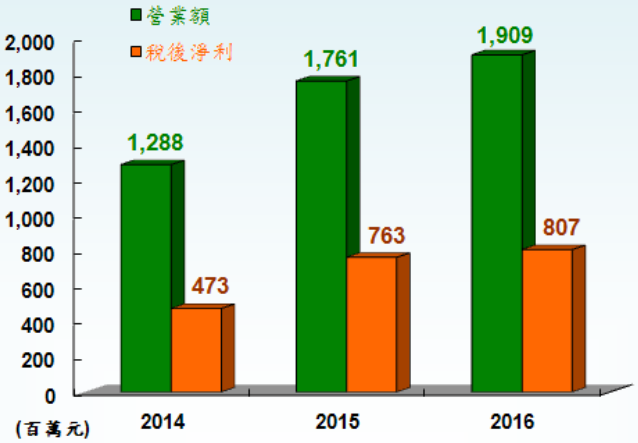
2016 年銷售區域及產品組合

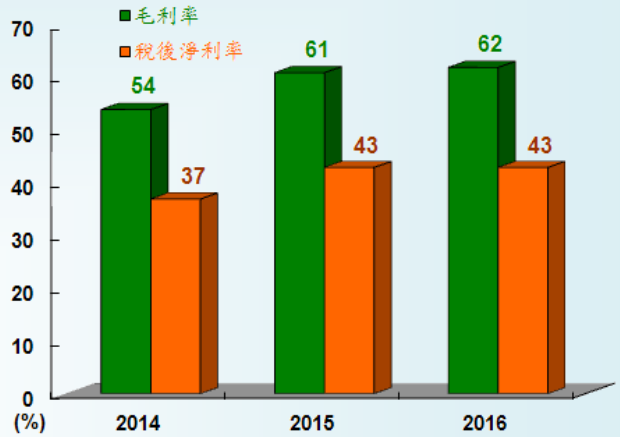
2.4 財務績效

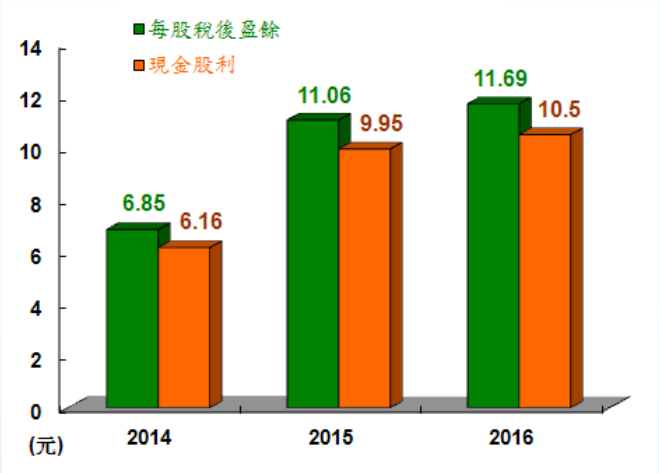
2016 年在新產品推出及客戶群擴大層面多有斬獲，營收及獲利雙雙再創歷史新高，全年營業收入淨額爲新台幣 1,909,472 仟元，稅後淨利爲新台幣 806,676 仟元，每股稅後盈餘達到 11.69 元，營收與淨利分別較前一年成長了 8.4%及 5.8%，持續成長的經營成果爲璟德邁向更高發展樹立了新的里程碑。

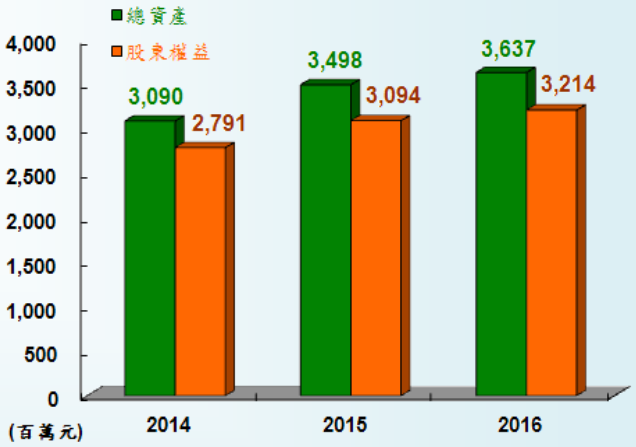
璟德生產整合元件與模組產品，但其中產品的內涵價值乃在於「提供客戶無線通訊的最佳解決方案」。由於整合元件與模組產品的技術門檻高，使璟德有別於被動元件廠商，而呈現可媲美 IC 設計業者的高獲利結構，於 2014~2016 年間，呈現平均毛利率與稅後淨利率分別爲 59% 與 41%，及平均每股稅後盈餘 9.87 元的優質獲利。

本公司十分重視股東利益，採取健全、穩定並追求股東權益最適保障的股利政策，近五年 (2012~2016 年度) 平均之股東紅利分派比率 (佔當年度可分配淨利) 達 100%，股東權益亦逐年增加。









2.5 獲獎事蹟

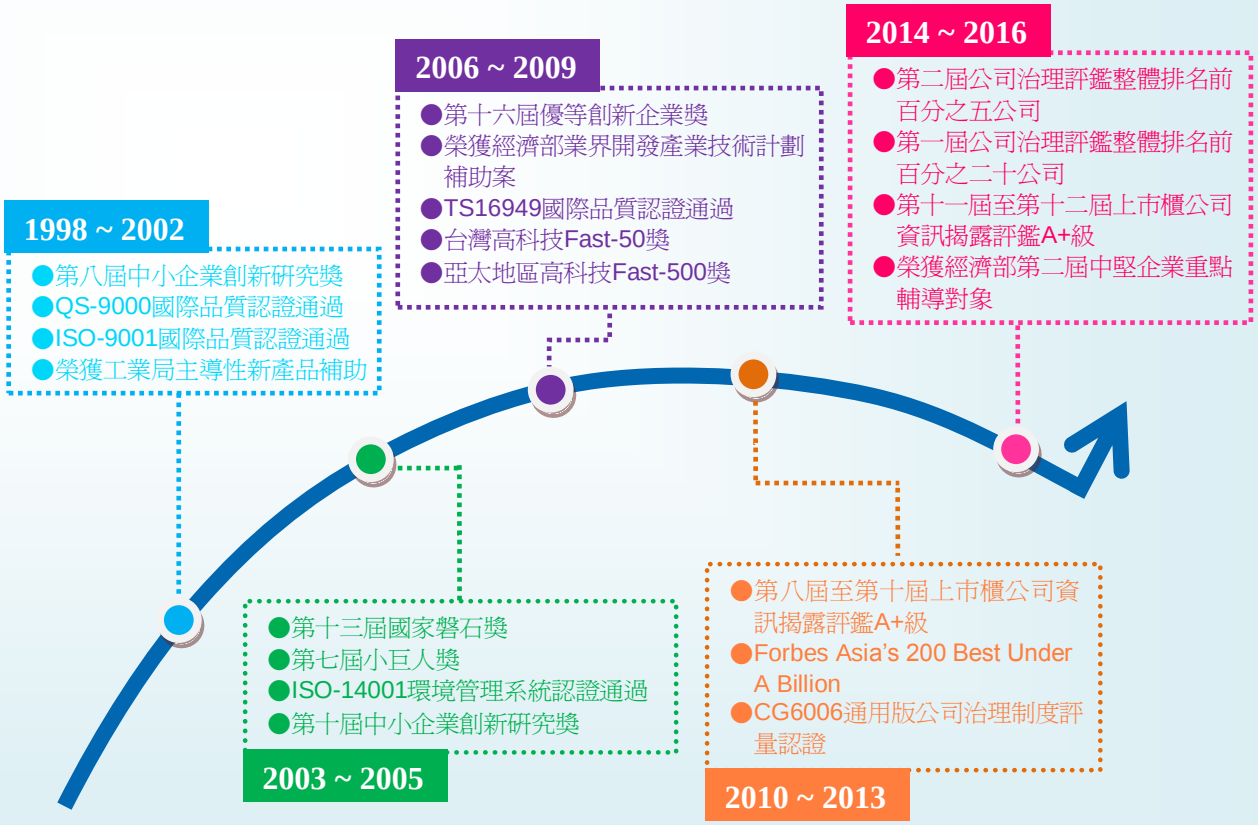
璟德由於發揮了優越的創新能力及經營績效，多次獲得主管機關及專業評級機構的肯定，包括榮獲經濟部第七屆小巨人獎、經濟部中小企業最高榮譽的第十三屆國家磐石獎；因卓著的營收及獲利成長，獲頒勤業眾信台灣高科技 Fast-50 獎與亞太地區高科技 Fast-500 獎及 Forbes Asia's 200 Best Under A Billion 最佳企業經營獎。

在技術創新及產品研發上，璟德屢次獲得研發專業機構的肯定，榮獲經濟部第八屆與第十屆中小企業創新研究獎、第十六屆優等創新企業獎及多次取得經濟部主導性產品及業界科專計劃補助，在深耕技術上亦獲得經濟部第二屆中堅企業重點輔導對象殊榮。

在資訊揭露方面，璟德秉持充分揭露原則，於公開資訊觀測站、公司網頁及年報中，提供公司之經營動態及應對市場變化之及時資訊，以維護利害關係人知的權利，於 2011 年至 2015 年連續五年獲得上市櫃公司資訊揭露評鑑 A+肯定。

在公司治理評鑑方面，採最高誠信經營原則，持續保障股東權益及追求企業之永續發展爲目標，除遵循法令規章外，更積極採行各項優質公司治理措施，於 2016 年榮獲「第二屆公司治理評鑑」整體排名前五%之企業。

璟德自成立以來始終專注於高頻無線通訊整合元件與模組，具備完整 LTCC 基板平台設計準則 (Design Rule) ，並開放 LTCC 基板平台設計準則予國內研發單位 (工研院、晶片發展中心及台灣大學)，創造台灣在無線通訊供應鏈特殊的附加價值及產業地位。



2.6 協會(公會)會員

璟德積極參與產業公會與協會活動，如中國材料科學協會、中華民國陶業研究學會、新竹縣工業區廠商協進會與台灣電機電子工業工會。

利害關係人之鑑別與溝通

環德之主要利害關係人包括股東與投資人、客戶、員工、政府機關、供應商、社區及非營利組織等。爲適切回應利害關係人的需求，依利害關係人所關切之議題由公司內部設置相對應的部門進行溝通與處理。

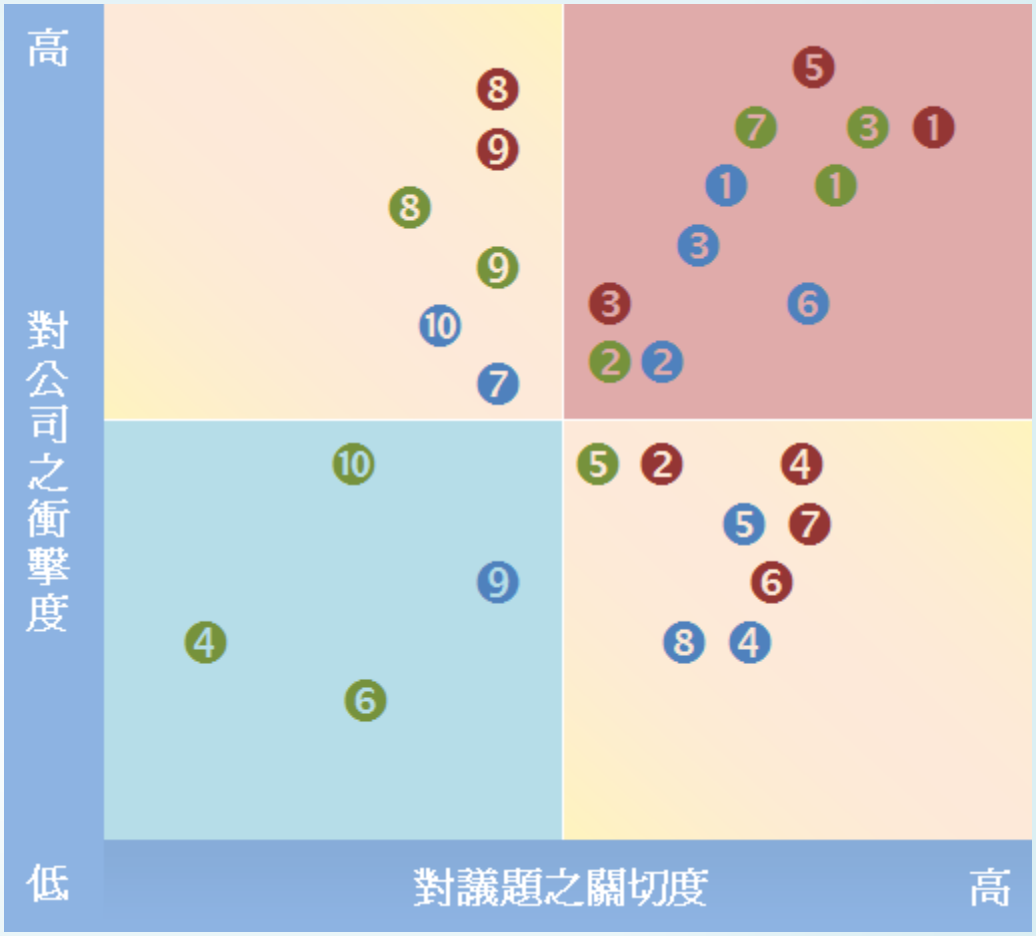
利害關係人	溝通管道	頻率
股東	股東大會	每年
	董事會	每季一次
	審計委員會	每季一次
	薪酬委員會	每年二次
	法人說明會	不定期
	營收公告	每月
	季報/年報	每季/每年
	公司網站、資訊觀測站	不定期，即時
	發言人	不定期，即時
員工	直屬主管	不定期，即時
	部門會議	週/月
	人資部專線	不定期，即時
	稽核室專線	不定期
	公司佈告欄	不定期
	公司內外網頁	不定期
	申訴管道、意見箱	不定期
	教育訓練及宣導會議	不定期

利害關係人	溝通管道	頻率
客戶	電話溝通	不定期
	各種業務會議	定期
	客戶稽核	定期
	客戶滿意度調查	每季一次
政府機關	公文	不定期
	回覆主管機關函文與詢問	不定期
	重大資訊揭露與報告	不定期
	產業發展會議	不定期
	法規宣導	不定期
	環境法規符合性鑑別	每半年
供應商	定期稽核、評比	每年
	供應商申訴管道	不定期
	供應商會議	不定期
	供應商管理平台	不定期
	廠區巡檢作業與教育訓練	不定期
地區社群	參加工業局及消防局活動	不定期
	參與社區團體贊助	不定期

利害關係人關切議題

璟德透過各種不同介面及管道與利害關係人溝通後，將其所關心之議題分別進行分析、整合與評估，依議題之受關切度與重大性設定優先順位，作爲企業社會責任政策與推動行動方案的重要依據，並協調公司內部相關單位將優先順位較高的議題先行納入年度計劃及日常運作中執行，藉由不斷溝通、瞭解與持續改善的流程，增進公司與利害關係人之良性互動，並善盡璟德的社會責任。

經濟議題	❶ 公司治理 ❷ 符合法令規範 ❸ 適時取得財務資訊 ❹ 股價 ❺ 營運狀況	❻ 組織暨經理人異動 ❼ 員工薪酬及股東紅利 ❽ 技術改變與產品研發 ❾ 機密資訊保護
社會議題	❶ 勞資關係 ❷ 薪資福利 ❸ 職業安全與衛生 ❹ 健康促進 ❺ 員工發展	❻ 客戶夥伴關係 ❼ 工作場所事故 ❽ 災害防止及支援系統 ❾ 社會參與 ❿ 就業機會與人才招募
環保議題	❶ 溫室氣體減量 ❷ 水資源管理 ❸ 產品有害物管理 ❹ 產品環保標章 ❺ 產品碳足跡	❻ 產品水足跡 ❼ 污染控制 ❽ 資源耗用 ❾ 廢棄物管理 ❿ 間接環境影響



公司治理

4.1 公司治理架構

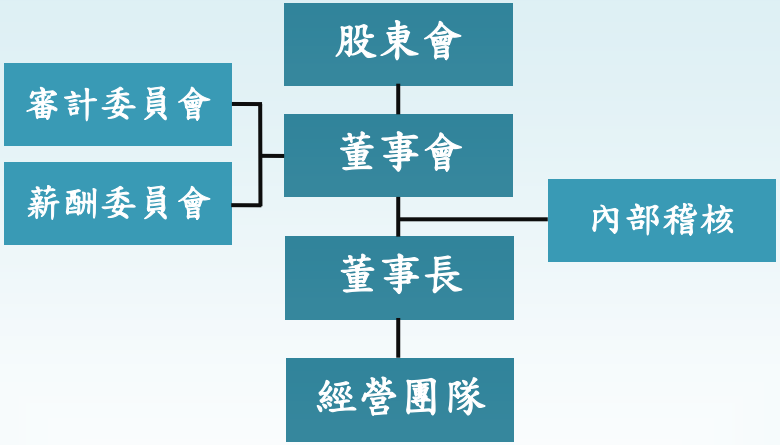
環德電子秉持正派經營，重視公司治理，以保障股東最高權益，透過健全及有效率之董事會運作，確保公司具備優良的公司治理。

公司治理架構最高階層為股東會及董事會，股東可透過股東會行使表決權，表達意見及參與重大經營決策，並將表決結果載明於股東會議事錄中。

環德董事會其下設立之審計委員會及薪酬委員會，協助董事會履行其監督職責。各委員會組織規程皆經董事會核准，定期召開相關會議並向董事會報告其討論與決議事項。

本公司遵循章程及相關法令規定，以下列五項準則，建置有效的公司治理架構落實公司治理。

◎ 保障股東權益
◎ 強化董事會職能
◎ 發揮審計委員會功能
◎ 尊重利害關係人權益
◎ 提昇資訊透明度



4.2 董事會

環德董事會由十一位董事組成，其中包括三位為獨立董事，董事會成員具備性別、國籍、專業技能及產業經營等多元架構。為有效善盡監督責任，環德董事會亦設立審計委員會、薪酬委員會及內部稽核，協助董事會執行監督作業。

董事會職責

環德董事會的運作遵循「董事會議事規則」，每季至少召開一次，2016 年共召開五次董事會。董事會主要職權為審核公司之營運計劃及財務報告、訂定及修正內部控制制度、委任及監督經理人、審核內部控制制度的有效性、選任會計師及其他經營決策之重大事項。董事皆秉持高度自律，若議案涉及自身利害關係，採取利益迴避原則予以迴避。董事會重要決議、績效評估、董事出席會議、薪酬及進修情況已揭露於公司年報中，供股東及利害關係人充分瞭解董事會運作。

董事成員多元組成

獨立董事

環德設置獨立董事制度，由三位獨立董事組成，對董事會及公司營運發揮監督功能，獨立董事組成審計委員會及薪酬委員會並參與董事會運作，監督公司之營運計劃、財務狀況及內部控制之制度設計與執行成效。

董事選舉

環德董事提名及選舉遵循「董事選舉辦法」及公司法相關規定。獨立董事採候選人提名制度。

4.3 審計委員會

璟德於 2013 年 6 月 25 日成立審計委員會取代監察人之職務，審計委員會設立之主要目的在於協助董事會執行公司有關財務報導及內部控制之監督運作。璟德審計委員會成員共三人，由全體獨立董事組成，經董事會決議委任，其中一人具備會計或財務專長，審計委員會至少每季召開一次，2016 年共召開四次審計委員會。

審計委員會之監督審核事項包括：

- ◎財務報表之允當表達
- ◎訂定或修正內部控制制度及其有效性考核
- ◎重大之資產或衍生性商品交易
- ◎重大之資金貸與或背書保證
- ◎募集或發行有價證券
- ◎可能之利害衝突
- ◎簽證會計師之委任、解任或報酬
- ◎財務、會計或內部稽核主管之任免
- ◎公司或主管機關規定之重大事項

依審計委員會組織規程之規定，審計委員會於其責任範圍內有權進行任何適當的審核及調查，並且與公司內部稽核人員、簽證會計師及員工間有直接聯繫之管道。審計委員會亦有權聘請律師、會計師或其他顧問協助其執行職務。

4.4 薪酬委員會

璟德於 2011 年 11 月 15 日成立薪酬委員會，薪酬委員會設立之主要目的在於協助董事會評估與監督公司整體薪酬政策之運作。璟德薪酬委員會成員共三人，由全體獨立董事組成，經董事會決議委任。薪酬委員會之職掌包括訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構及定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬。薪酬委員會至少每年召開二次，2016 年共召開二次薪酬委員會。

4.5 內部稽核

璟德內部稽核爲隸屬董事會之獨立單位，設有內部稽核人員二名。內部稽核每月定期出具書面稽核工作報告，並於董事會及審計委員會進行報告。內部稽核依內部稽核制度規定，檢查及覆核內部控制制度之設計及執行，確保該制度得以有效實施。

璟德內部稽核根據控制環境、風險評估、控制作業、資訊與溝通、監督作業等五大架構，針對銷售、採購、生產、薪工、融資、固定資產、投資、電腦、研發及其他管理等十大交易循環，經風險評估擬定年度稽核計劃，並依計畫訂定查核程序進行實地查核。2016 年璟德共進行 135 項稽核作業，並針對缺失項目逐季進行追蹤查核直至 100% 改善完成。

內部稽核工作主要依據董事會通過之年度稽核計劃執行，並依管理需要進行專案稽核，透過定期及專案查核掌握內部控制制度之執行情形及潛在風險，以協助董事會及管理階層確實履行其責任，進而落實公司治理制度。

4.6 企業社會責任

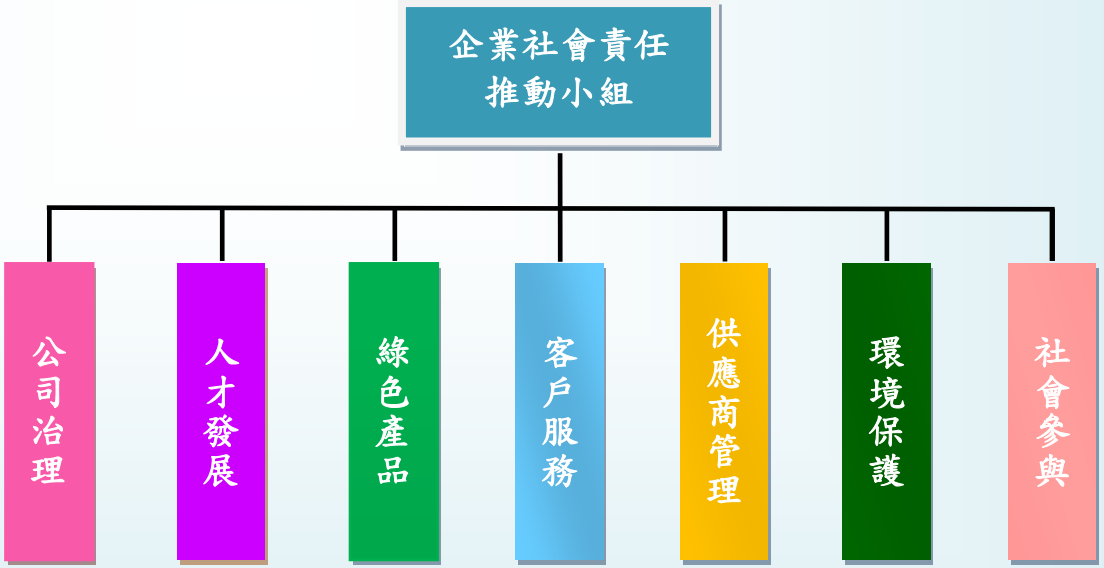
環德在邁向永續發展同時，除了在追求最高的經營成果外，也需要在道德、法治、環保與公益等各個層面善盡一已之力，成爲輔助社會成長的正面力量，並與員工、股東、社會及所有利害關係人建立良好互動，持續創造利害關係人的最高福祉。

環德爲實踐企業社會責任，達到永續發展的目標，由董事會授權總經理室統籌經濟、環境及社會議題之企業社會責任工作，分別在公司治理、人才發展、綠色產品、客戶服務、供應商管理、環境保護及社會參與等七大領域成立專責小組，以專業分工積極推動各層級的企業社會責任工作。

專責小組透過系統性資料蒐集與分析瞭解利害關係人所關注之議題，再依據關切度及重大性設定優先順位，將順位較高之議題優先納入年度計畫並展開具體行動方案。爲有效控制各計畫的執行，總經理室定期召開管理會議，以 PDCA 系統模式定期檢討並審核各層面的企業社會責任工作，確保其實施成果並持續改進。

爲使董事會有效監督本公司企業社會責任之落實，每年定期由總經理向董事會報告整體計畫之執行情形與未來方向。

因應企業社會責任推動，環德每年向董事進行企業社會責任教育宣導，並對員工進行道德規範、環境與安全衛生及企業社會責任相關議題之教育訓練與宣導，並將企業社會責任相關規範置於公司網站，供同仁隨時查詢與遵循。此外，環德亦將企業社會責任訂定具體績效指標並與員工績效考核連結，定期透過管理審查會議檢討目標達成情形。



4.7 誠信經營與道德行爲

『誠信正直、清廉公正』爲璟德最重要之核心價值，璟德要求全體同仁在營運及業務執行過程中，必須遵循嚴謹的行爲規範和道德準繩，不得爲達特定目的而有所妥協，以確保所執行之業務符合法令及社會倫理規範，防制不當行爲發生。

爲維護公司核心價值，璟德訂有「誠信經營守則」，樹立公司誠信經營之企業文化及經營理念，另訂有「道德行爲準則」與「員工倫理行爲守則」，作爲從事業務行爲的指導原則及行爲規範。

爲落實誠信經營與道德行爲之承諾，璟德對外之銷售及採購文件中已宣告本公司誠信經營的精神，並明確揭示若違反誠信經營事項發生，得解除及取消交易之條款；此外，璟德之董事、經理人以及新進人員到任時，均施以宣導及教育訓練並簽署「行爲倫理宣言」確實遵循，董事長及高階管理階層亦定期向董事及全體員工宣導誠信之重要性及決心，使道德行爲與誠信精神深植，進而形成璟德的企業文化。2016 年參與誠信與道德宣導及教育訓練爲 109 人次。

誠信經營守則

- 誠信經營商業活動
- 禁止行賄及收賄
- 禁止提供非法政治獻金
- 禁止不當慈善捐贈或贊助
- 禁止不合理禮物、款待及不正當利益
- 禁止侵害智慧財產權
- 禁止不公平競爭行爲
- 防範產品或服務損害關係人
- 業務執行之法令遵循
- 董事及經理人之利益迴避

道德行為準則

- 防止利益衝突
- 避免圖私利之機會
- 保密責任
- 公平交易
- 保護並適當使用公司資產
- 遵循法令規章
- 鼓勵呈報非法或違反道德行爲準則之行爲
- 懲戒措施

維護璟德道德價值與誠信是每一位璟德人的重要責任，璟德所有同仁、經理人和董事會成員均應確實遵行此核心價值，尤其公司之經營階層必須率先建立重視道德及誠信從業行爲的良好典範。璟德全體同仁都必須做到：避免因個人利益而犧牲公司利益或與公司利益有所衝突；迴避任何賄賂、不公平競爭、舞弊、浪費及濫用公司資源；不得從事任何不利於公司、環境及社會的行爲；遵守所有法令規範及立法精神等行爲準則。

璟德設有違反從業道德的舉報管道及保護檢舉人遭受不當處置之措施，對於發現或合理懷疑有任何違反本規範之從業行爲時，須立即透過公司內外網站或向相關管理階層進行舉發呈報，針對任何違反本規範之同仁，公司將根據獎懲辦法予以處分，違反情節重大者，並依法於資訊觀測站公告揭露。此外，內部稽核依年度稽核計劃對誠信經營與道德行爲之遵循情形執行稽查，並將稽查結果提報董事會，供董事會監督施行成效。2016 年璟德全體同仁及董事並無違反相關從業道德之情事發生。

4.8 風險管理

風險管理政策

璟德訂有「風險管理政策」，設有風險辨識、衡量、監督及控管之風險管理機制，董事會爲風險管理之最高單位，負責核定公司風險管理政策，督導各項風險管理制度之執行；總經理負責審核公司各項風險管理辦法及相關準則，統籌指揮風險管理計劃的推動及運作，以協助董事會督導及控管風險管理政策之落實。

璟德以管理會議作爲風險管理機制與政策溝通之平台，各階層在執行業務時，能辨識、衡量、監視及控制各項風險，並建立一致的遵循標準，將公司各項業務之風險，控制在事前設定之風險範圍內。此外，爲避免因突發或不可預料的意外事故或自然災害而影響營運狀況，造成財務負擔及損失，璟德也採取適當的保險措施降低及迴避風險。

風險管理組織

稽核室	環安室	製造處	研發處	業務部	資材部	財務部	人力資源部	工務部	資訊部	品經部
爲獨立之風險管理查核單位，隸屬於董事會，負責公司日常風險之監控、衡量，並就風險政策之遵循進行查核	負責勞工安全、環境保護與綠能推展之規畫、管理及控制	負責產銷協調應變事宜、生產作業應變措施、人力配置計劃、現場環境安全應變計劃	負責科技與研發作業的應變措施、新產品開發風險評估、研發進度控管	負責市場資訊蒐集及建立、客戶關係建立與維護、業務開發以及授信及帳款回收風險管理	負責供應商應變計劃的建立、原物料採買及設備購置之應變事宜與替代計劃	負責財務活動、重要政策及法令變動的風險審核與管理	負責人力資源的配置及應變、勞工政策、法令風險研析	負責水電供應計劃及公司整體廠務運作	負責維持資訊系統架構與穩定運作的應變措施及風險管理	負責文件保存安全與產品品質控管的應變措施及風險管理

4.9 法規遵循

璟德持續密切注意任何可能會影響公司財務及業務之國內外政策與法令，除從業道德之規範外，也就其他相關領域，包括內部控制、財務報告、防止貪瀆、客戶及個人資料保護、尊重智慧財產權、機密資訊保護、反托拉斯(不公平競爭)、防範內線交易、反騷擾歧視、環境保護等，進行法規鑑別並同步修訂公司相關管理辦法，且要求所有同仁與公司共同遵守，2016 年璟德並無因未遵循法規而遭受重大罰鍰或其他懲處之情事。

人才發展與員工關係

環德深信員工是公司最重要的夥伴與資產，擁有適當且足夠之人才，公司方能持續發展與進步；環德爲此致力打造一個友善的職場，提供同仁良好的待遇，具挑戰性的工作、多元豐富的學習資源、多樣性的員工福利以及安全無虞的工作環境，藉此達到提昇團隊士氣、提高工作品質，期許每一位同仁樂在工作、無後顧之憂。

5.1 雇用概況

員工結構

截至 2016 年底，環德員工人數爲 288 人，工作地區均在台灣，其中 63%爲女性、37%爲男性；依職務別區分， 19 位管理人員、72 位研發工程人員、27 位管銷人員以及 170 位技術人員；在年齡分布上，員工年齡介於 30~50 歲比率最高占 60%；員工國籍比重 78%爲台灣籍，錄用員工採本國籍優先，保障台灣國民工作權。

類別		男性		女性		合計	
		人數	比率	人數	比率	人數	比率
職務別	管理人員	14	5%	5	2%	19	7%
	研發工程人員	53	18%	19	7%	72	25%
	管銷人員	13	5%	14	5%	27	10%
	技術人員	27	9%	143	49%	170	58%
年齡別	30 歲以下	36	12%	65	23%	101	35%
	30 ~ 50 歲	69	24%	104	36%	173	60%
	50 歲以上	2	1%	12	4%	14	5%
國籍別	本國員工	99	34%	127	44%	226	78%
	外國員工	8	3%	54	19%	62	22%

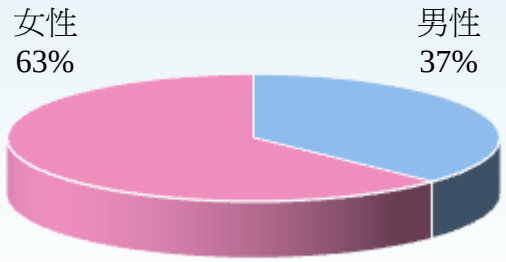
員工招募

環德秉持平等對待理念並致力於建構沒有差別的就業機會，對於求職者的招募不因個人之性別、年齡、宗教、種族、婚姻、黨派或國籍而有差別待遇，恪遵勞動基準法及基本工資規定，保障員工的聘雇權益。

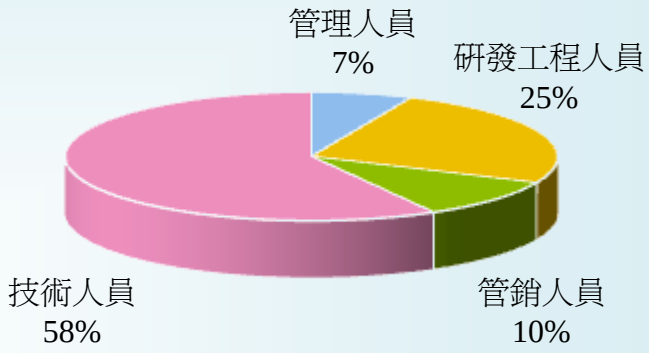
環德藉由完善的招募流程遴選人才，除了針對具有豐富資歷的求職者外，也精心規劃透過校園徵才吸引優秀的應屆畢業生並積極延攬研發替代役加入公司。此外，環德也響應保護身心障礙及原住民工作權的承諾，晉用 3 位身心障礙及 4 位原住民員工。

禁用童工及強迫勞動

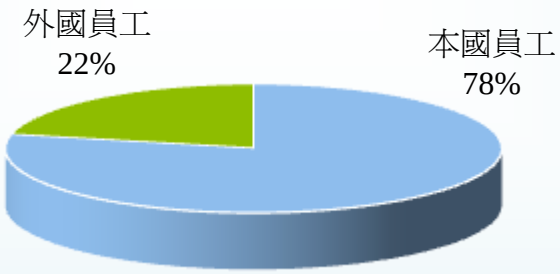
環德於招募時嚴格執行任用員工的身份與年齡檢核，避免任用童工 (未滿 15 歲) ；針對青年勞工 (未滿 18 歲) ，避免安排過量或危險性工作。工作規則中同時明訂員工工作時間及每週總工時，若有調整及延長工作時間，需經勞資雙方同意後才予以實施。2016 年環德並無任何雇用童工及強迫勞動之情事發生。



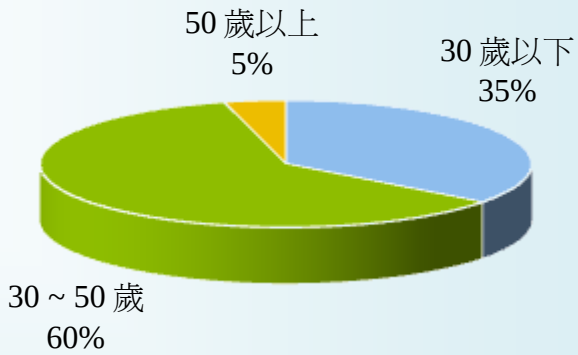
員工結構 - 性別



員工結構 - 職務別



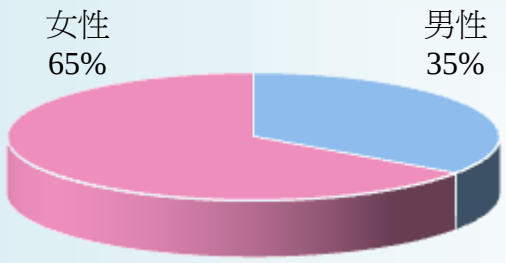
員工結構 - 國籍別



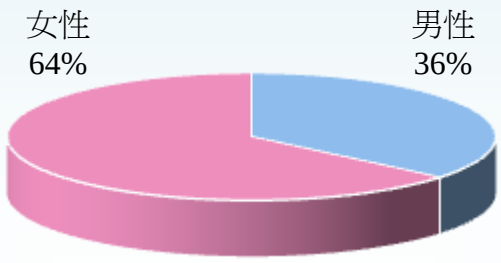
員工結構 - 年齡別

員工留任

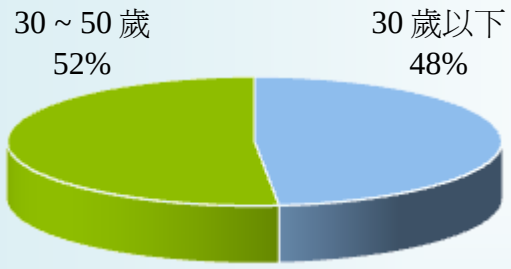
璟德持續強化留才措施，透過推動平衡工作、發展多元培訓體系、暢通的晉升管道、具競爭力的薪酬制度以及良好的工作環境，提升員工對公司的認同與向心力，進而促進員工留任。



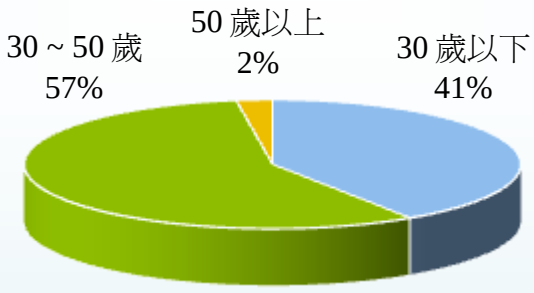
新進人員 - 性別



離職人員 - 性別

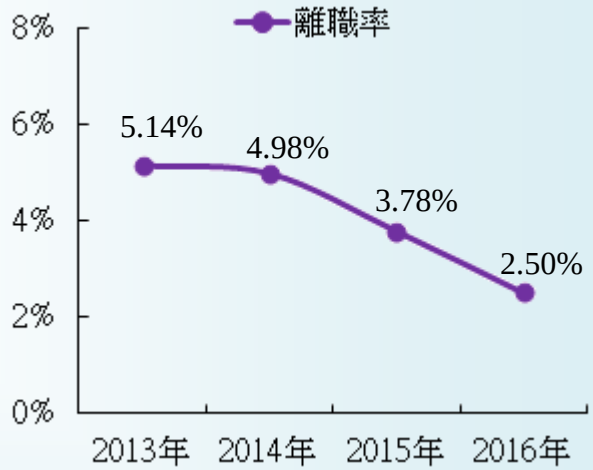


新進人員 - 年齡別



離職人員 - 年齡別

爲維護員工工作權益，若員工提出離職需求時，人力資源部會與當事人進行離職面談，深入瞭解員工的離職原因，並盡可能予以慰留。此外，公司會針對離職原因進行分析並積極改善以降低人員流動，2016 年員工平均離職率爲 2.50%，相較去年降低 1.28%。



5.2 福利制度

璟德一向視員工爲公司最重要的資產，秉持企業獲利分享員工的理念，並於公司章程保障員工權益，透過結合公司與員工的共同利益，激發員工發揮最高潛力，持續創造公司整體價值，提供各項優質的福利措施。

◆ **員工酬勞**

由董事會依據公司章程規定並考量整體經營結構及產業分配水準提列員工酬勞

◇ **獎金制度**

除員工酬勞外，依公司營運狀況提供具高度競爭力獎金制度，包括三節獎金、績效獎金、營運獎金…等，以激勵士氣並留任優秀員工

◆ **年度調薪制度**

依公司獲利狀況、整體經濟環境、同業間水平及員工個人貢獻度與績效評核結果進行整體調薪

◇ **貼心工作環境**

設有免費室內停車位、多項無障礙設施、員工休息室、哺乳室及員工餐廳；提供員工團膳餐費補助

◆ **免費健康檢查**

定期實施健康檢查，並依檢查結果進行分級健康管理，實施追蹤複檢及健康衛教

◇ **完善的保險計劃**

員工自到職日起，即享有勞工保險、全民健康保險及團體保險

◆ **資深員工表揚**

對年資滿一定標準員工，給予公開表揚並頒發專屬記念品

◇ **福委會福利項目**

各項旅遊活動、社團活動、年節及生日禮金、婚喪喜慶等各項福利補助

◆ **退休金制度**

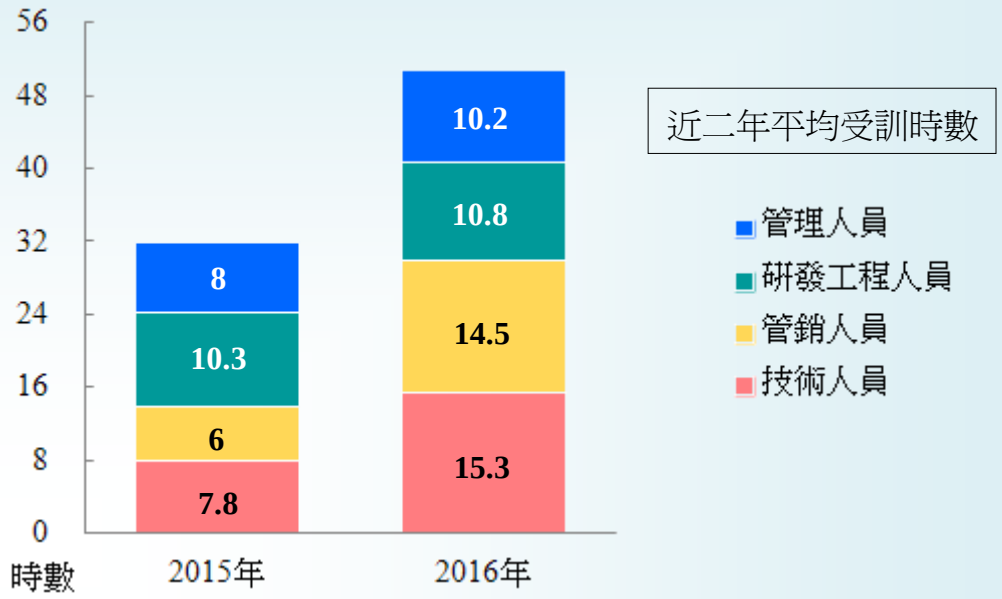
勞工退休金條例：每月由公司按不低於薪資 6%提撥至勞保局退休金個人專戶

勞動基準法退休制度：每月由公司於薪資總額提撥勞工退休準備金，儲存於勞工退休基金專戶

5.3 訓練與發展

優質的人力資源是企業創造競爭力的最重要關鍵，璟德建立了系統化的員工持續學習發展制度，提供員工多元的學習機會並促進人力素質的不斷提升。藉由系統化人力資源管理、建立知識網絡、推廣教育訓練，激發員工自發性參與，以發揮其最高的工作潛能。

爲提升員工個人知識與技能水準，並促進公司的進步與成長，璟德訂有「員工教育訓練管理程序」，按員工專業職能及職涯學習需要規劃一系列完善的訓練課程，致力於建構多元、自主、優質的學習文化，使員工有接觸跨領域與跨技術的學習機會，彼此腦力激盪相互學習，朝向多元化發展。



新進人員訓練

透過課堂訓練與部門到任引導，使新進人員加速了解工作環境、公司規章及自身權益、融入公司文化及凝聚向心力。主要課程包括：誠信及道德、尊重人權、反貪腐、未公開資訊及營業祕密保護、客戶及個人資料保護、公平交易、資通安全政策等

工作指導訓練

列出每項工作基本任務清單、完成任務的工作步驟及對應的關鍵點，由單位主管對部屬的平日工作指導與工作職掌內之訓練

通識課程訓練

以員工共同職能及自我啓發爲主軸，提供日常工作所需知識與技能並符合政府法令規定，例如：品質意識、ESD 防護、問題分析與解決技巧、溝通技巧、法律知識、職業安全與衛生課程訓練等

職能別訓練

各職能別所需之專長與技術之專業訓練，例如：品質檢驗，設備工程、製程工程、內部稽核、採購議價手法、行銷管理、財會 IFRS 等課程

管理才能訓練

強化主管的領導管理能力爲目標，分爲基層主管、中階主管及高階主管訓練；以發展領導統馭、激勵技巧、專案管理、績效管理、策略規劃、組織發展等能力爲主軸

5.4 員工關係

環德以人爲本，深信和諧的員工關係是良好經營績效的基石，環德長期以來努力於提供員工開放的溝通環境並營造良好的員工關係。

多元開放的溝通管道

爲促進良性的員工關係與勞資合作，環德依據勞資會議實施辦法與員工保持充分溝通，有關與員工權益新增或修訂攸關的措施，均與員工充分協調溝通並達成共識後執行之。

爲維持通暢的雙向溝通與交流，環德開放多元化、透明、雙向與即時的溝通管道，使公司資訊可即時且正確的傳達給同仁，同時透過雙向的溝通交流，也傾聽員工意見，由公司相關單位進行瞭解並予以回應，且作爲公司提升經營績效與持續改進的重要依據。藉著以上有效的溝通管道，促進勞資和諧關係並提升員工的向心力。

環德重視員工權益，提供員工多元申訴管道：例如，直接向直屬主管反映、申訴信箱、申訴專線電話 (稽核室、人力資源部) 及公司內部網頁等，供同仁提供寶貴意見或進行必要的申訴與舉報。

人權保護

環德致力維護員工人權，認爲員工應受到公平的對待與尊重。環德提供平等的工作機會給求職者及每位員工，薪資福利符合勞工相關法規，不因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況、工會社團而有所不同，保障員工的基本人權。環德力行人道待遇並重視勞動人權，嚴禁雇用童工並消除強迫勞動。此外，環德尊重員工在結社自由的權利，從未阻止或妨礙員工結社之自由。

環德維護所有員工人格尊嚴，明訂兩性工作平等法及性騷擾防治之各項政策與措施，並積極宣導以營造兩性工作平等環境。爲保障人權，訂有「性騷擾防治措施、申訴、及懲戒辦法」；設置「申訴處理委員會」處理性騷擾申訴案件，協助員工解決工作有關之個人權益或不公平待遇，以及防治性騷擾與保護被害人等權益事項。此外，也提供員工性騷擾防治訓練課程，並納入新人訓練與通識課程，使員工認識並預防性騷擾的發生。2016 年本公司未有接獲相關申訴事件。

員工照護

◎ 健康管理

爲促進員工的健康照護，環德提供健康的工作環境，推廣社團並舉辦各類型活動，以提升員工的生活品質。環德十分關心員工身心健康及安全照護，定期安排員工參加安全衛生講習，並爲全員購買意外保險，另公司亦提供全體員工健康檢查及檢後諮詢服務，提供員工舒適安全的工作環境並協助員工掌握自身健康狀況。

此外，爲了提供全體員工安全無虞的工作環境，近年來面對傳染病的潛在威脅，環德亦設有防疫計劃，依疫情需要發佈規範並執行防疫的各項措施，以保護員工職場健康並使員工安心工作。

◎ 預防過勞

爲確保同仁工時有效控管，並確實達到工作平衡與預防過勞，環德推動每周工時上限及強制休假目標，並建立工時預警機制，提醒主管及當事人合理安排人力與休假，有效預防員工過勞並積極促進工作與生活雙向平衡的目標。

◎ 零污染菸害防治措施

環德致力於辦公廠區菸害防治計劃，除室內全面禁煙和室外設置專屬吸菸區外，並定期進行菸害防治宣導，以確實保障同仁在工作場所中免於菸害之污染。

◎ 母性保護

爲打造母性健康及安全職場，對於已懷孕、產後及哺乳之同仁，給予有薪產檢假、安胎假、產假及調整工時或提供替代性工作，並設置溫馨舒適哺乳室及產後員工關懷與支援措施。

◎ 家庭照顧

爲了協助員工兼顧事業與家庭，公司設有育嬰留職停薪制度；員工於任職滿半年後，於每一子女滿三歲前，可依規定申請育嬰留職停薪，最長可請領二年，2016 年員工申請育嬰假統計如下：

育嬰留職停薪	男性	女性
2016 年享有育嬰假人數	9	5
2016 年實際申請育嬰留停人數	0	0

◎ 幸福職場

璟德相信優質的生活品質可提升員工的工作效率，我們重視員工的休閒生活，除定期舉辦聯歡會、提供各項特約商店優惠福利，不定期開辦家庭親子健康活動等，促進員工幸福生活。

爲提供員工便利的工作環境，璟德設有免費室內停車場供員工停車使用，使員工免於擔心停車問題；廠區內亦規劃舒適的員工餐廳，提供員工多元自助餐點服務並給予餐費補助。

璟德設有職工福利委員會，以「工作與生活平衡」理念，推動各項員工福利工作，提供同仁多元的福利方案與活動內容，並且支持同仁自行組成休閒社團，以期達到工作與生活平衡發展的目標。福委會主要的活動包括全公司年度員工旅遊、尾牙摸彩等大型活動，以及各類型康樂活動與藝文講座。

5.5 安全衛生

璟德十分重視職業安全衛生，致力於提供員工安全且健康的良好工作環境，建立了完善的職業安全衛生管理系統，透過落實安全衛生作業自主管理、設置嚴謹的硬體設施標準，並遵循PDCA持續改善程序，持續提升安全衛生水準並降低職業災害。

安全衛生組織

璟德於 2016 年 10 月推行 OHSAS18001 職業安全衛生管理系統，任何璟德廠內從事活動之人員及設備，均應遵守職業安全規範，以保護人員安全與健康。

爲確保員工健康與安全工作的有效執行，璟德設置職業安全衛生委員會，主任委員由總經理擔任，其中有 3 人爲勞方代表(佔全體委員人數 30%)，委員會訂定安全衛生之績效目標及管理計劃，每季召開會議檢討執行成效。

安全衛生運作

職業安全衛生委員會統籌勞工安全衛生相關事務並指派合格人員辦理，研擬勞工安全衛生管理計畫，結合公司內部職安資源及外部支援體系輔導，藉由教育訓練及實地演練，積極推動年度勞工安全衛生相關工作，主要作業包括：

- 危險性機械設備之定期檢查及保養
- 勞工安全衛生教育訓練及交通安全講習
- 消防設備安全檢查及保養與自衛編組訓練
- 建築物安全檢查
- 勞工作業環境監測及飲用水水質檢查
- 訂定緊急應變計畫並實施緊急應變演練

職業安全衛生政策

1. 致力於零傷害、零疾病、零事故的目標
2. 符合政府職業安全衛生法規及其他相關要求
3. 落實職業安全衛生教育訓練，提高員工對職業安全衛生之認知
4. 採用適當之風險控制技術，以有效減少危害之風險
5. 經由定期稽核活動及職安衛管理審查，持續改善，以提昇作業環境安全及員工健康

璟德期許藉由「安全文化」以建構安全並舒適的工作環境，對於職災案例進行分析並研擬改善方案，並將高風險職災類型列入重點管理工作。鑑於安全文化的成型有賴於全體同仁對職安衛觀念的認識，爲提高同仁對於安全衛生有正確的認知，璟德每年規劃一系列的職業安全衛生教育訓練，主要訓練內容包括：工作安全、交通安全、消防器具使用、化學品安全、個人防護具、地震、火災、緊急應變處理等，期望透過持續的教育宣導，將安全管理落實於日常作業中，並有效降低職業災害的發生。

環德在安全衛生管理上，針對高風險作業、承攬商入廠管理及施工安全管制、化學品安全管理及安全稽核制度等設有完整的作業程序，並透過緊急應變程序及實地演練，使同仁在面對真實意外事故時能合作無間，確保同仁於意外事故發生時，具備充分的應變的能力並降低災害所造成的人員傷亡、財產損失及環境衝擊等傷害降至最低。

此外，公司提供門禁安全管理系統，人員依照工作性質及授權範圍進出，保全人員經過嚴格篩選並接受交通指揮、安全檢查等相關訓練後，執行保全任務。

職業災害統計

環德透過完整事故調查機制，將工傷調查結果回饋至各單位並展開預防措施，依 PDCA 管理模式持續提升安全衛生水準並降低職業災害發生。2016 年環德廠內未發生職業災害之情事。

緊急應變

環德建有完善「緊急應變管理程序」，於廠區內設置全天候緊急應變中心，備有全廠消防、氣體、緊急排煙等即時監控系統，當異常或意外事故發生時，緊急應變中心立即以廣播系統通報應變小組，啓動緊急應變措施迅速採取行動，廠區定點亦配置充足出口設施、防護衣、防護具、呼吸器、洩漏處理器、滅火器及警示器具等應變器材，提供緊急應變運作中必要的器材支援及人員疏散撤離。

爲確保緊急應變機制已有效運作，環德每年皆進行緊急應變實地演練，主要包括：消防疏散，化學品洩漏、廢液洩漏、火警、水災、地震、氣體外洩、電力壓降、應變器材操作等各項單元及複合式之災害演練，此外，也透過無預警演練，測試同仁緊急應變的技巧及熟悉度。藉著每年持續不斷的沙盤推演和訓練，使緊急應變程序都能確實執行，當意外產生時能發揮立即成效，將損失降低到最低程度。

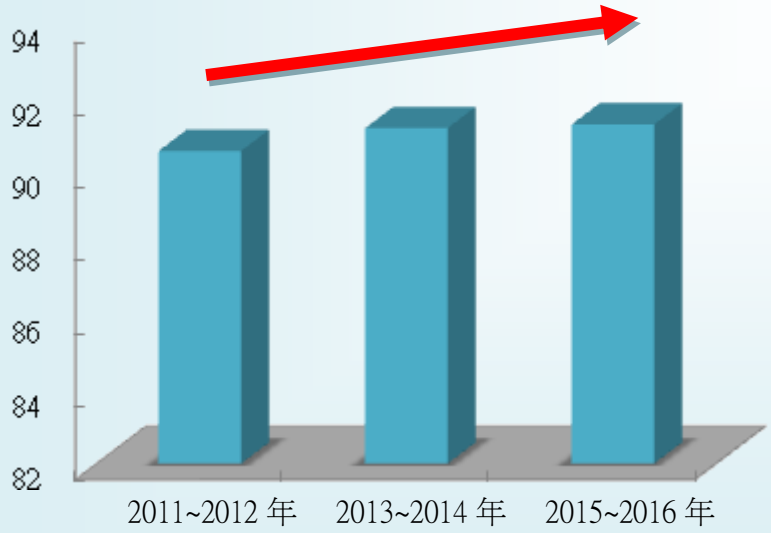
客戶服務與供應商管理

6.1 客戶服務

環德以「客戶全面滿意」爲最高的品質目標，客戶全面滿意的品質目標涵括技術創新、速度效率、附加價值及成本優勢等多元素質。環德承諾提供客戶最高品質的產品與服務，在協助客戶強化其競爭力的同時便贏得了客戶的信賴與認同。環德也致力透過「客製化的品質服務」來滿足每一個客戶的需求，爲客戶的產品在市場上創造利機。

環德深信客戶服務是鞏固客戶滿意及忠誠度的關鍵，而客戶忠誠度則有助於強化客戶關係並擴大業務往來。爲了充分滿足客戶對我們產品品質、服務、技術、價格等各方面的服務需求，環德在各領域設立專屬的服務團隊作爲客戶溝通協調的窗口，提供客戶在設計、製造、品質與物流等全方位專業服務，以創造客戶最佳的服務經驗並贏得客戶信任。此外，環德的業務團隊亦藉由定期月(季)會議、拜訪與不定期聯絡，主動瞭解客戶需求並提供即時服務。

客戶滿意



爲提升客戶滿意度，環德定期蒐集客戶對公司所提供之各項產品與服務的看法及建議，以作爲內部營運改進的重要依據。環德每季進行「客戶滿意度調查」，其中調查內容包含產品價格、服務效率、產品功能與品質、交期及退換貨服務等滿意程度，並從中了解客戶對公司的具體需求與期望，並透過客戶的直接回應，客觀衡量公司在產業中的表現。

經由彙整客戶滿意度調查資料顯示，在全體同仁於各職能的共同努力下，近六年客戶整體滿意度都維持九成以上的良好水平。

爲更貼近客戶需求以達到持續提升客戶滿意度，環德針對客戶提出的意見由公司內部相關部門進行分析，檢討並提出具體改善計劃，即時回報客戶並確認改善計劃獲得客戶認同後，立即進行改善作業並持續追蹤執行成效。

6.2 供應商管理

環德視供應商爲合作夥伴，致力與供應商建立長期並穩定的無限通訊元件供應鏈。供應商除了需提供良好品質、交期與價格外，環德同時也要求其對保護環境、安全與衛生、重視人權，共同善盡企業社會責任等作出承諾，並做好風險管理與持續經營計劃。

環德訂有「供應商管理辦法」，由公司品質經營、資材管理、生產管理、研究發展等四個單位共同組成評鑑小組，進行供應商評鑑，評鑑內容主要針對供應商之永續經營能力、製造生產能力、品質管理能力、有害物質管理及環境管理系統等項目予以評量，以達到降低供應鏈風險並提高供應鏈效能的目的，依規定審核供應商是否符合綠色採購、環境保護、法規遵循、取得認證和工廠安全等標準，並作爲合格供應商承認之客觀依據。此外，供應商若涉有違反道德、環境、勞工安全衛生及人權等企業社會責任政策時，公司將會降低或取消與該供應商的合作。

近年來環德持續推動供應鏈在地化政策，以達到減少碳排放、降低運輸成本、提高供應鏈速度與彈性，以及增進客戶服務等綜效，國內原物料採購比率由 2015 年 17.2%，上升至 2016 年 17.7%，國內採購呈現穩定成長情形。

採購地區	2015 年	2016 年
國內	17.2%	17.7%
國外	82.8%	82.3%

綠色採購

環德持續推動「綠色採購」政策，與供應商積極合作開發無鉛及低污染原物料，有效減少使用含鉛產品及降低衝擊環境生態。爲確保本公司產品符合客戶與歐盟對電子產品之限用物質的法令要求，環德要求供應商提供聲明，保證其產品符 RoHS (Restriction of Hazardous Substance) 與 REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals) 等規範。此外，依據環境保護法規定，環德也要求供應商承諾其符合當地政府之空氣、水污染防治與廢棄物管理等環境保護法規。

供應鏈人權維護

環德採用電子行業公民聯盟 (EICC) 標準，敦促供應鏈廠商亦需符合 EICC 環保、安全衛生、勞工人權與勞動條件的標準，包括自由選擇職業、禁用童工、工作時數、工資福利、人道待遇、無歧視和結社自由等，使勞工權益受到合理保障。

爲響應國際間對衝突礦產之管制措施，環德要求供應商與其供應鏈需建立調查與管理程序，保證所提供之原物料中使用之金、錫、鉭和鎢金屬，不得來自「衝突礦區」或「血礦區」，並要求供應商納入其作業規範，並且主動配合調查，以確保未使用衝突礦產。

環境保護規劃與管理

環德關注全球環境保護並視其爲我們的責任，除遵守環保法規外，更主動採取各項環境友善行動。環德將環境永續發展納入管理體系並有效掌握環境議題的持續變化，諸如氣候變遷、綠色產品及污染防治等重大環保議題，強調必需落實於日常業務活動中，才能確實減少營運活動對環境造成的衝擊，對環境的永續發展及生活品質的提升作出正面貢獻，善盡企業社會責任。

環境政策

環德從 2004 年 4 月起推行 ISO14001 環境管理系統，從原物料、製程、產品、服務及廢棄物處理等進行全面管制，能有效管理對環境造成之可能負面衝擊或不符規定事項，以持續改善環境績效，對地球資源保護及永續發展盡一份心力。

環德承諾響應氣候變遷、綠色產品及污染防治等各項綠色環保行動，以「環境永續發展」爲長期目標，制定環境政策。

氣候變遷

溫室氣體管理
能資源管理
水資源管理

綠色產品

有害物質管理
衝突金屬管理
設計節能產品

全員環保

節能行動
節水行動
廢棄物回收行動

污染防治

資源回收再利用
廢水分流管理
空氣污染防治
噪音防治

環境政策宣告

本公司為通訊陶瓷元組件專業設計與製造公司，秉持服務社會、保護環境之理念，『建立一個安全、低污染及資源再利用之企業環境』。工廠環境管理依 ISO14001 環境管理系統要求，建立適當環境管理制度，達成客戶要求、降低資源使用、污染預防之目標；且基於企業永續經營之目的，本公司承諾：

1.對於內部與外界環境方面之反應意見，迅速適切處理。
2.所有製程及活動須符合安全與環保法規要求。
3.持續改善製程，使製程能資源消耗降低，廢棄物減量。
4.預防意外發生時，對工廠及週遭環境產生不良之衝擊。
5.符合客戶要求環境管理系統標準及管制物質標準。

CERTIFICATE

Advanced Ceramic X Corporation

ISO 14001 : 2004

UL DQS Inc.

環境目標

璟德訂有「環境目標標的管理程序」，各部門依據環境政策要求事項及優先等級，擬定量化之環境目標與績效指標並據以執行，於每年管理審查會議中進行進度及成效檢討。

爲落實環境永續發展，璟德訂定五年長期之節能、減碳及自來水用水的減量目標，以 2014 年爲基準年，預計 2019 年每單位營收將減少 6%用電量、6%二氧化碳排放及 3%自來水用水量，並依據目標持續推動各項減量行動方案。

2016 年節能、減碳及自來水用水的減量目標均依減量專案達成，2017 年將推動乾燥機系統節能、汰換耗能高生產設備及持續推動廢棄物減量等綠色產品環境保護專案。

CO_2 排放減量

達成 **24%**

目標：CO_2 排放減量 6%

基準年度：2014

用電減量

達成 **25%**

目標：用電減量 6%

基準年度：2014

用水減量

達成 **32%**

目標：用水減量 3%

基準年度：2014

環境議題	行動方案		具體成效
污染防治	流程優化	提升切割刀具使用效率	減少切割刀具廢棄物 3kg/年
污染防治	製程優化	降低配方有機溶劑含量	減少有機溶劑使用量 25% 減少空污揮發性有機物 VOC 量 15%
污染防治	製程優化	產品配方改良	減少環境荷爾蒙溶劑使用量 44%
污染防治	流程優化	減少過度包裝	減少電感產品夾鏈袋及乾燥劑包裝數量 91%
污染防治	流程優化	提升錫膏使用效率	減少錫膏廢棄物 18.4kg/年
能資源管理	節電	降低空壓機負載率	減少用電 192,720 度/年 減少排放溫室氣體 100,407kgCO_2e
能資源管理	節電	提升冰水主機效率	減少用電 222,710 度/年 減少排放溫室氣體 117,591kgCO_2e
能資源管理	節電	CRT 更換 LCD 螢幕	減少用電 1,971 度/年 減少排放溫室氣體 1,041kgCO_2e
綠色產品	綠色產品	維持綠色採購	持續推行綠色採購及禁止使用衝突金屬

環境會計

璟德透過環境會計將環保相關支出加以分類統計，作爲公司內部管理資訊，藉以了解所推動環保計劃之相關支出、性質、用途與其經濟效益。2016 年環境開支共計 3,244,616 元，其中包括環境清理費用、污染防治費用、廢棄物處理費用、環境管理系統認證費、監測環境負荷費用等。

7.1 氣候變遷

氣候變遷將導致更劇烈的風災、水患及乾旱發生、全球溫度上升與海平面升高，造成環境及生態衝擊並影響人類生存，因此璟德將氣候變遷納入企業永續經營重大項目之一，將溫室氣體、能資源及水資源進行管理，密切關注全球氣候變遷趨勢發展，並有效預防其可能產生之營運風險。

風險評估

根據世界經濟論壇 (WEF)全球風險分析研究，極端天氣事件、氣候變化調適，對全球生活環境與商業營運的影響已無法忽視。璟德已密切注意國際趨勢與因應方向，確實評估與鑑別潛在風險與機會，以法規、實質及產品面向進行風險鑑別及分析，並依性質執行適宜之對策。

面向	說明	風險	因應作法
法規面	各國對溫室氣體訂有長期減量目標、企業碳排放配額、碳權交易規定，且研議徵收碳稅或能源稅，將使原物料與能源價格上升，使璟德的生產成本提高	● 溫室氣體排放量管制 ● 強制盤查及申報 ● 徵收碳稅、能源稅	◆ 持續關注國內外法規命令修訂趨勢，及早做好因應準備以降低法規實施影響 ◆ 每年進行溫室氣體盤查及推動減量措施 ◆ 於網站及企業社會責任報告書，揭露溫室氣體盤查使用方法、結果及減量資訊
實質面	全球因溫室效應而產生的氣候異常，帶來劇烈風災、水患與乾旱，且發生的頻率及嚴重度愈來愈增加，將對璟德及其供應鏈造成相當程度的衝擊	● 能源及水資源短缺	◆ 電力及自來水進行源頭管理，減少非必要使用 ◆ 持續推動製程最佳化，效率用電及用水 ◆ 提升回收水潔淨度及其應用
		● 極端氣候災害使廠區受損	◆ 建立及落實「風險管理政策」及「緊急應變管理程序」規定 ◆ 對廠房及設備進行投保
		● 供應鏈中斷影響	◆ 對供應商每年進行永續管理評鑑 ◆ 主要原材料由 2 家以上廠商供貨
產品面	節能減碳成為電子產品主要訴求	● 客戶要求產品低耗能	◆ 產品設計與製造更具環境友善性 ◆ 評估取得產品碳足跡認證 ◆ 評估取得產品水足跡認證

溫室氣體管理

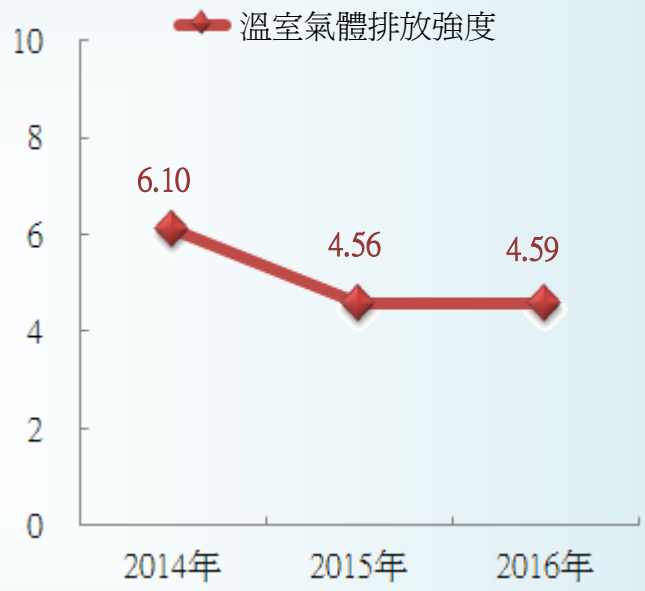
聯合國氣候變遷小組 1990 年報告指出，溫室氣體排放造成全球氣候暖化是導致全球氣候變遷的主要原因。環德認爲減緩氣候變遷與全球暖化，溫室氣體減量是重點工作，透過溫室氣體盤查則可提供減量依據，讓後續的減量過程更有效率，並可藉以確認減量成果。

環德溫室氣體排放源主要可歸納爲三部分，範疇一爲廠區內之直接排放源，包括固定燃料使用之溫室氣體排放 (如乙炔) ，以及逸散性溫室氣體排放 (如化糞池) ；範疇二爲能源間接排放，主要來自外購之電力所產生之溫室氣體排放；範疇三爲其他間接排放，包括廢棄物委外處理、產品及原物料運輸、員工上下班及差旅等排放。

六大溫室氣體統計表	CO_2	CH_4	N_2O	HFCs	PFCs	SF_6
排放當量	8,746.35	22.83	0	0	0	0
氣體別占比	99.74%	0.26%	-	-	-	-

排放源統計表	範疇一				範疇二
	固定排放	製程排放	移動排放	逸散排放	能源間接排放
排放當量	0.03	0	0	22.83	8,746.32
氣體別占比	0.26%				99.74%

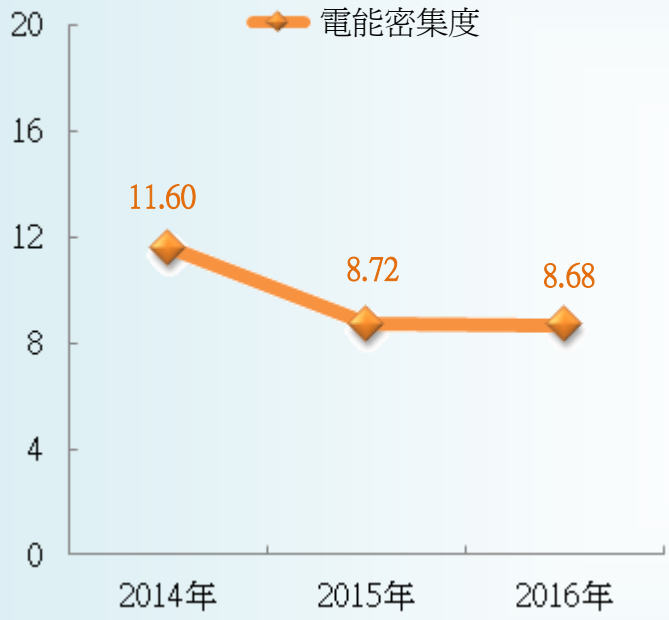
環德以營運控制權法進行溫室盤查作業，2016 年溫室氣體排放強度爲 4.59 公噸 CO_2e，較 2014 年 6.10 公噸 CO_2e，下降 24%溫室氣體排放。



定量指標	單位	2014 年	2015 年	2016 年
溫室氣體排放	公噸 CO_2e	7,853.86	8,027.32	8,769.18
溫室氣體排放強度 (溫室氣體排放 / 營收-NT 百萬元)		6.10	4.56	4.59

■能資源管理

由於全球暖化導致氣候變遷與能源價格飆漲，世界各國均積極推動節能措施，面臨低碳時代的來臨，降低能源使用與管理溫室氣體排放已成爲當前企業追求永續發展的必要工作。璟德訂有長期節能目標並設置能源管理系統，藉由建立一系列的準則與方法，提升能源使用效率，再透過 PDCA (Plan-Do-Check-Act) 的機制，進行能源運用持續性改善，促使能源成本降低、溫室氣體排放減少，進而達到永續經營與環境友善的目標。



定量指標	單位	2014 年	2015 年	2016 年
電力使用量	仟度	14,942	15,365	16,566
電能密集度 (電力使用量 / 營收-NT 仟元)		11.60	8.72	8.68

璟德所使用的能源以電力爲主，透過選用低耗能設備、持續推動節約能源及提升能源使用效率措施，除了達到降低能源消耗量及溫室氣體二氧化碳排放目的外，也同時可以節約電費成本。2016 年璟德主要推動空調系統節能，包括更換感應器監測流量、增添加藥設備減少鈣離子產生結晶水垢、依氣溫適時調整冰水主機負載量、定期清理各項管路及濾網以提升運轉效率等；此外，持續執行辦公室節能方案，包括汰換低效率之光源及燈具、更換節能 LED 螢幕及午休關燈 1 小時等措施。2016 年能源密集度由 2014 年 11.60 度下降至 2016 年 8.68 度，下降 25%的使用密度。

水資源管理

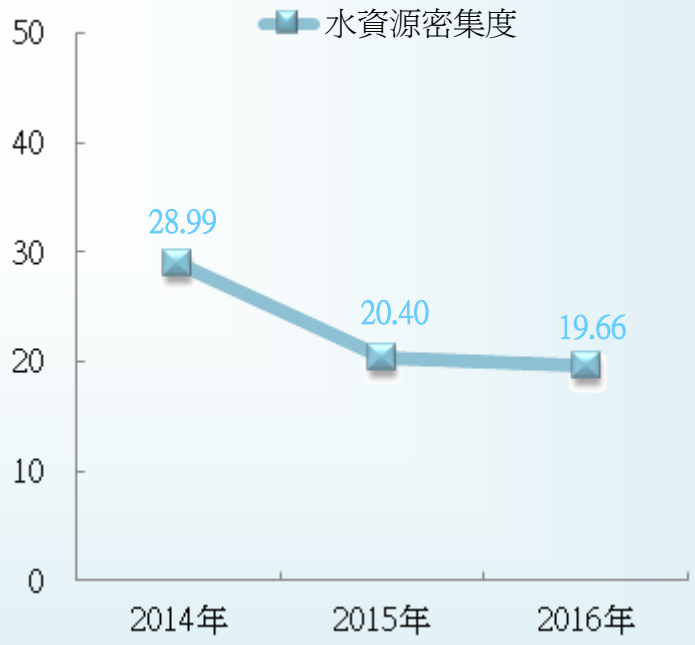
璟德水資源管理採取「減量、循環利用、效率用水」政策，推動各項節水措施，逐年提升回收水再利用及用水效率。
璟德電子水源使用均爲自來水，無使用地下水情況。公司位於湖口工業區，廢水經由公司之廢水設施處理後排放，放流廢水之水量及水質均定期檢測並向主管機關申報，檢測結果均符合放流水標準，不致對承受水體之生物多樣性產生重大衝擊。

璟德總用水量中以空調與製程用水最高，故水資源管理首重空調與製程節水，加上有效用水及回收再利用，達到持續降低水資源耗用的目標。對於製程排水則依其水質經由獨立管排分別收集，將較乾淨的製程排水回收循環再使用，或改作其他次級用途，如供應冷卻水塔用水、廢氣洗滌設備用水、沖洗廁所或景觀澆灌等用水。

定量指標	單位	2014 年	2015 年	2016 年
自來水使用量	度	37,323	35,921	37,539
回收水使用量	度	14,700	14,800	14,850
總用水量	度	52,023	50,721	52,389
回收再利用量 (回收水使用量 / 總用水量)		28%	29%	28%
水資源密集度 (自來水使用量 / 營收-NT 百萬元)		28.99	20.40	19.66

由於水源取得不易且自來水須經過繁複且昂貴的處理，爲善用水資源，璟德於屋頂設置雨水儲流裝置，透過儲存雨水替代部分自來水的使用，達到節約排水及調配用水等多重功能。

2016 年水資源密集度由 2014 年 28.99 度下降至 2016 年 19.66 度，下降 32%的使用量，回收再利用率亦逐年提升。透過減量、回收再利用的作法，持續提升水資源的使用效益，不但減少購水成本並且減少廢水量，既經濟又環保。



7.2 綠色產品

環德的產品同時兼顧品質及其對環境之影響，從原物料供應、廠內自行生產到出貨均需納入考量，環德除了嚴格要求廠內自行做好節能、節水與減廢、有害物質管理、污染防治等環保作業，同時也要求供應商必需符合相關法令，共同建立綠色供應鏈。

◎ 有害物質管理

環德建置產品有害物質管理系統，持續確保產品符合國際法規及客戶要求，遵循歐盟於2015年通過之RoHS2.0、REACH法規公告之173項高度關切物質清單 (SVHC) 與電子產品無鹵素標準規定，針對影響人類健康及破壞環境生態之物質於製程中予以限用或禁用 (包括鉛、鎘、汞、六價鉻、多溴聯苯、多溴聯苯醚、鄰苯二甲酸二酯、鄰苯二甲酸丁酯苯甲龍、鄰苯二甲酸二丁酯、鄰苯二甲酸二異丁酯) ，亦要求供應商在生產製造、包裝、儲存、運輸過程中，確保所有材料與零組件不得有相關環境法規中禁用或限用的污染物質，有效掌握原物料之採購及製程之使用都符合綠色產品環保趨勢，以降低產品對環境之衝擊，2016年環德產品由第三方公正實驗室檢驗均符合上述規定。

◎ 衝突礦源管理

爲符合國際電子行業公民聯盟 (EICC) 與國際間對衝突礦產之管制措施，環德將禁用「衝突礦產」納入供應商管理政策，要求供應商與其供應鏈需建立調查與管理程序，並保證所提供之原物料中使用之鉭、錫、鎢和金等礦產，不得有直接或間接來自於破壞環境與人權之東非剛果共和國及印尼邦加島等衝突地區，以確保產品未使用衝突礦產。

◎ 設計節能產品

環德致力於清潔生產並提供客戶綠色價值，持續研發新的製程技術及流程優化，使產品低耗能、低污染，並於製造過程中減少單位產出所消耗的能資源與污染物，此舉不僅有益地球環境保護亦有助於產品推廣。

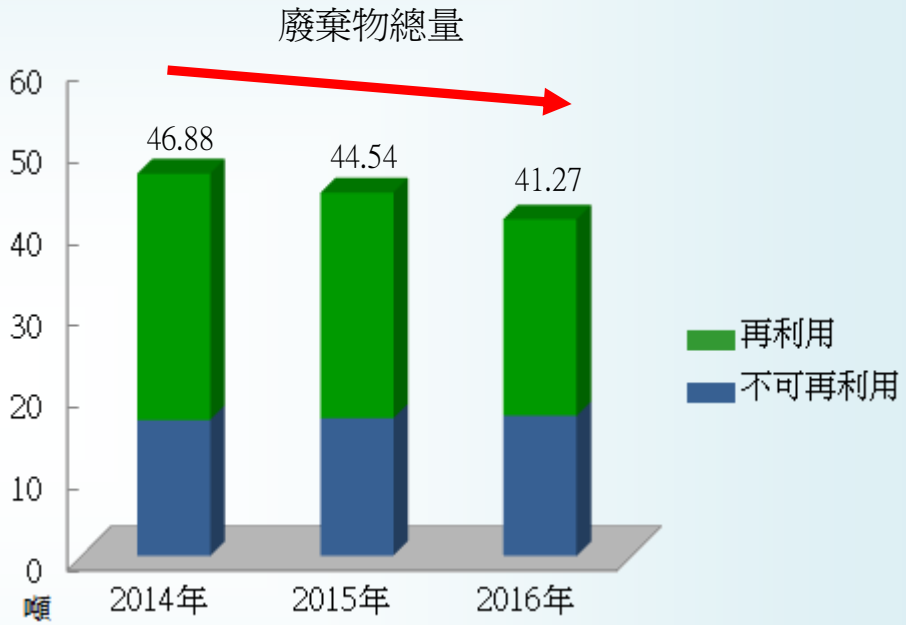
7.3 污染防治

污染防治是企業的重要責任，環德將污染防治建構於 ISO 14001 環境管理系統，以 P-D-C-A 的管理模式持續推動改善方案，以有效減少生產過程中所產生之污染物與廢棄物。

資源回收再利用

環德將廢棄物視爲資源加以管理，在廢棄物源頭確實做好分類收集設施，提高廢棄物的可回收性，並與廢棄物廠商合作，尋求回收再利用方式，降低最終焚燒或掩埋量。此外，環德也積極與原物料供應商合作，期望在源頭減少化學品之使用與廢化學品的產生，並研究由供應商回收再製的可能性，期望儘可能達到資源永續循環再利用的目標。

環德建置「廢棄物管理程序」，將廢棄物管理落實於日常營運中，使資源回收達到廢棄物安定化、無害化、經濟化及資源再利用，實踐永續經營理想。環德依管理程序將廢棄物分爲一般事業廢棄物、資源廢棄物及有害事業廢棄物三大類，並分別訂定管理作業細則。藉由前述廢棄物資源管理模式，環德 2016 年廢棄物總量由 2014 年 46.88 噸降低至 2016 年 41.3 噸，降低 12%的廢棄物，回收再利用率亦維持五成以上。



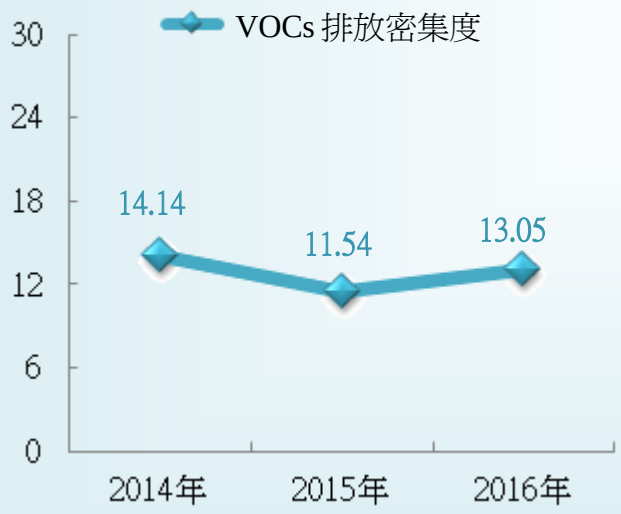
分類	處理方式	單位	2014 年	2015 年	2016 年
再利用	非以焚化及掩埋處理者	噸	30.23	27.64	24.07
不可再利用	焚化及掩埋	噸	16.65	16.90	17.20
廢棄物總量			46.88	44.54	41.27

空氣污染防制

環德空氣污染防制作法乃是先由製程合理化減少污染物進入廢氣之中，再經由空污處理設備，使排放至大氣污染物含量降至最低程度。

環德配置洗滌塔及活性碳吸附空污處理設備，透過有效保養及更換活性碳，使廢氣去除率達 90%以上，並定期由第三公證單位對空污處理設備進行排放檢測，確保空污處理設備持續有效運作。環德歷年實際檢測結果，空氣污染排放濃度均符合環保署「固定污染源空氣污染物排放標標」之規定。

環德 2016 年並無排放氮氧化物 NO_X 及硫氧化物 SO_X 物質，揮發性有機物 VOCs 排放密集度由 2014 年 14.14 公斤下降至 2016 年 13.05 公斤，已下降排放量 7%。



廢水分流管理

環德水污染防治重點爲減少製程污染物進入廢水，並透過水中污染物處理降低污水排放，廢水經由公司之廢水設施處理後排放，放流廢水之水質均定期檢測並向主管機關申報，排放水質均符合法令規定。

爲有效減少總用水量並提升廢水處理效能，環德採取嚴格的前端廢水分類及分流政策，廢水均在製程端做好分類管理，經由分流管路收集至各類廢水區進行處理。空調與純水製程之排水依照潔淨度分級，潔淨度最高者優先循環回製程使用；次潔淨者則轉入非製程的次級用水；最後，無法回收使用的廢水則排入廠內廢水處理區進行終端廢水處理。環德於廠區廢水排放口均設有水質與水量監測設施，監測及紀錄水質與水量的變化，並定期自行採樣檢測，以確保排放水質符合標準。

噪音污染防制

環德噪音來源主要來自設備運作，爲提供員工安全工作環境並符合噪音管理規定，環德噪音防制方式採取對噪音源、傳播途徑及接收者三個面向進行隔離或防護，具體措施包括修改機台結構，使用吸聲、隔音、減振等作法，將噪音能量予以阻絕或吸收，使噪音量降到最低。此外，環德亦定期請第三公證單位對噪音進行檢測，確保噪音防治有效運作，歷年實際檢測結果，均符合噪音防制之規定。

7.4 全員環保

環德積極投入環保永續行動並相信應由全體員工共同參與。環德持續推動綠色能源、生活節能減碳等環保觀念，並藉由內部教育訓練與各項活動，加強推廣同仁的環保意識與環保行動力。環德除了全面執行生產區域的環境保護外，也積極推動辦公室環保，使人人都為地球盡一份心力。

環德鼓勵全員共同參與善盡環境保護責任，透過以下具體行動，實現環境永續目標：

節能行動

- 天花板及牆壁選用反射率高之淺色系，增加光線漫射，減少燈具數量。
- 走道等低照度區域設定隔盞開燈；高照度區域採用一般照明加局部照明補強照度，落實隨手關燈。
- 淘汰傳統高耗能日光燈，改換省電燈具。
- 辦公室/會議室空調設定溫度，並依人員密度調整或關閉空調。
- 冷氣濾網定期清潔，增加冷氣效能減少用電量。
- 實施照明節能自動控制。
- 電腦及影印機設定省電模式，15 分鐘未使用，自動進入休眠狀態。
- 選購高能源效率比 (EER) 及符合節能標章的電氣產品

節水行動

- 用水處張貼「節約用水」字樣，提醒隨手節約用水。
- 員工洗手設備使用省水龍頭，減少民生用水。
- 廁所全面使用回收水沖洗馬桶。
- 使用具省水標章的節水器具。
- 外牆與地面清洗及景觀澆灌使用回收次級用水。
- 廠區各項水源定時巡檢，如發現漏水立即維修。

廢棄物減量及回收行動

- 購置可回收且低污染的環保產品。
- 提供環保餐具。
- 推動無紙化，出勤改採電子傳簽系統。
- 紙張回收再利用，鼓勵雙面列印。
- 影印機與印表機用紙盤點，宣導節約用紙。
- 報表種類及聯數減少。
- 推動垃圾分類，各樓層設置資源及廚餘回收設施。
- 影印機及印表機碳粉夾回收。

社會參與

環德秉持「取之於社會、用之於社會」的理念，用心投入社會參與及社會服務，多年來持續參與多項公益及社會服務活動，包括贊助學術研發、急難救助及參與公益活動等，以具體行動回饋社會，善盡企業公民責任。

環德關切國內陶瓷與材料的長遠發展，長期支持陶瓷與材料相關學術研究，如贊助中國材料科學協會及中華民國陶業研究學會並提供清華大學學術回饋金等，推動陶瓷技術升級與文化發展。此外，並積極拓展產學合作，長期與台灣大學、清華大學、長庚大學、中山大學及東海大學等國內各大專院校合作開發，促進學術研究與產業經驗雙向交流。

環德對社會的關懷也展現在社會公益與災害救助上，環德積極參與公益慈善團體的捐贈活動並主動響應重大災難的及時救助，包括贊助財團法人慈濟基金會、向上社會福利基金會、雲門舞集基金會、原住民復基部落文化協會、慈善音樂會及舉辦「當愛灑在角落裡」等公益活動，以及響應八八水災、海地強震、311 日本大地震、0206 南台灣大地震等災害救助。環德也以實際行動關懷社會弱勢族群，贊助財團法人博幼社會福利基金會及東原中學對偏遠地區學童學習資源之募集活動等，協助偏鄉弱勢學子獲得較豐富的學習資源，將愛與關懷持續散播。

此外，有鑑於城鄉醫療資源失衡，偏鄉地區醫療院所及醫護人員分佈不均及資源不足，如台北每萬人醫生數量為台東的 2.71 倍，而台東重症就醫時間為台北的 30 倍，為使偏鄉醫療環境獲得改善，環德響應以營收的一定比率，贊助醫療機構組成醫療服務團隊，透過巡迴義診及宣導健康衛教觀念，關懷國內醫療資源貧乏地區，提供及時及適切的醫療援助行動，實現人道關懷。

環德2016年2月發起南台灣大地震災害募款活動，同仁透過捐贈及募款活動，共同發揮愛心，幫助受災戶獲得生活及醫療援助。

環德認同「苦難的人走不出來，有能力的人就走進去！」，2016年響應贊助醫療機構，執行臺灣偏遠地區的義診及居家關懷服務行動，使貧困患者也能享有專業且足夠醫療資源照護，重獲健康的身體。

社會參與實績

年度	贊助內容	類別
2009	陽光社會福利基金會	社福活動
2009	罕見疾病基金會	社福活動
2009	創世社會福利基金會	社福活動
2009	中華民國紅十字會	社福活動
2009	花蓮畢士大教養院	社福活動
2009	台灣兒童暨家庭扶助基金會	社福活動
2009	慈濟基金會	社福活動
2009	八八水災	災害救助
2009	財團法人愛盲基金會	社福活動
2009	中國材料科學學會	文教活動
2009	國立清華大學	文教活動
2010	海地強震	災害救助
2010	國立清華大學	文教活動
2011	311 日本大地震	災害救助
2011	合興國民小學	文教活動
2012	向上社會福利基金會	社福活動
2013	認購慈善音樂會門票	文教活動
2013	雲門四十週年	文教活動
2013	東原國民中學	社福活動
2013	財團法人博幼社會福利基金會	社福活動
2014	財團法人慈濟慈善事業基金會	社福活動
2014	心靈饗宴-暇滿人生	文教活動
2014	爲愛起飛音樂會	文教活動

年度	贊助內容	類別
2015	財團法人慈濟慈善事業基金會	社福活動
2015	財團法人博幼社會福利基金會	社福活動
2015	原住民復基部落文化協會	社福活動
2015	當愛灑在角落裡	文教活動
2016	0206 南台灣大地震	災害救助
2016	財團法人慈濟傳播人文志業基金會	文教活動
2016	佛教慈濟醫療財團法人醫院	社福活動
2016	國立清華大學	文教活動

附錄

企業社會責任政策
Corporate Social Responsibility Policy

-資訊透明化、尊重智慧財產權，實踐誠信正直經營原則。
Do honestly manage the company and comply with the law, respect intellectual property and be transparency.

-嚴禁任何形式的賄賂、貪污、欺騙等不正當行爲，達成良好的公司治理。
Any kind of bribery, extortion, or embezzlement is prohibited to perform well at corporate governance.

-尊重人權，不允許剝削兒童，並給予所有員工人性化待遇。
-Esteem the human rights of workers and prohibited employ underage workers with unfair welfare.

-遵守政府環保、安全衛生法令，並致力符合國際環保公約及安全衛生規範。
-Meet all government environmental protection, safety, and health regulations and strive to comply with international environmental protection, safety and health standards.

-以零災害、零污染、零職業病爲目標，提供員工安全健康的工作環境。
-The targets of zero accident, zero pollution, and zero occupational disease provide safety and healthy working conditions for worker.

-落實社會責任理念，與社會永續共存。
Implement social responsibility with continuity conduct.

企業社會責任關注重點

經濟面
- 公司治理
- 誠信與道德
- 市場地位
- 經營績效
- 間接經濟衝擊

社會面
- 勞資關係
- 人權維護
- 員工發展
- 社會參與
- 職業安全與衛生
- 客戶、供應商夥伴關係

環境面
- 綠色產品
- 污染防治
- 全員環保
- 溫室氣體管理
- 能資源、水資源管理

附錄-GRI G4 指標對照表

GRI 4 揭露項目		頁碼	註解
策略與分析 Strategy and Analysis			
1	提供組織最高決策者的聲明(如 CEO、董事長或等同的高階職位者)，內容包含判斷與組織相關的永續性議題，及針對這些對組織具相關性的面向提出永續性策略 Provide a statement from the most senior decision-maker of the organization (such as CEO, chair, or equivalent senior position) about the relevance of sustainability to the organization and the organization's strategy for addressing sustainability.	2	
2	描述關鍵衝擊、風險及機會 Provide a description of key impacts, risks, and opportunities.	17	
組織概況 Organizational Profile			
3	說明組織名稱 Report the name of theorganization.	3	
4	主要品牌、產品與服務 Report the primary brands, products, and services.	3	
5	組織總部所在位置 Report the location of the organization's headquarters.	3	
6	組織營運所在的國家數量及國家名(包括主要營運所在國或與永續發展議題有關的所在國)Report the number of countries where the organization operates, and names of countries where either the organization has significant operations or that are specifically relevant to the sustainability topics covered in the report.	3	
7	所有權的性質與法律形式 Report the nature of ownership and legal form.	3	
8	說明組織所提供服務的市場(包含地理細分、所服務的行業、客戶/受惠者的類型)Report the markets served (including geographic breakdown, sectors served, and types of customers and beneficiaries).	8	
9	說明組織規模 Scale of the reporting organization.	8-9	
10	a.依聘僱合約及性別分類的員工總數 Report the total number of employees by employment contract and gender. b.依聘僱合約及性別分類的正式員工總數 Report the total number of permanent employees by employment type and gender. c.依正式員工與非正式員工及性別分類的總勞動力 Report the total workforce by employees and supervised workers and by gender. d.依據區域及性別分類的總勞動力 Report the total workforce by region and gender. e.組織的主要職位是否大部分由法律上認定爲自聘的人員擔任，或由非員工及非正式員工的個人(包括承包商的正式員工及非正式員工)擔任 Report whether a substantial portion of the organization's work is performed by workers who are legally recognized as self-employed, or by individuals other than employees or supervised workers, including employees and supervised employees of contractors. f.聘僱人數的任何重大變化(如旅遊業或農業，聘僱人數會隨著季節有所變動)Report any significant variations in employment numbers (such as seasonal variations in employment in the tourism or agricultural industries).	18-19	

GRI 4 揭露項目		頁碼	註解
11	受集體協商協定保障之總員工數比例 Report the percentage of total employees covered by collective bargaining agreements.		無相關情事
12	描述組織的供應鏈 Describe the organization's supply chain.	7	
13	報告期間有關組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大變化 Report any significant changes during the reporting period regarding the organization’s size, structure, ownership, or its supply chain, including: *所在地或營運上的改變，包括廠房、設備的啓用、關閉和擴充 Changes in the location of, or changes in, operations, including facility openings, closings, and expansions *股本結構的改變與其他資本的構成、保有及營運上的改變(私部門組織適用)Changes in the share capital structure and other capital formation, maintenance, and alteration operations (for private sector organizations) *供應商所在地、供應鏈結構，或與供應商之關係(包括選用和終止)的改變 Changes in the location of suppliers, the structure of the supply chain, or in relationships with suppliers, including selection and termination		無相關情事
14	說明組織是否具有因應相關之預警方針或原則 Report whether and how the precautionary approach or principle is addressed by the organization.	15	
15	列出經組織簽署認可，而由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議 List externally developed economic, environmental and social charters, principles, or other initiatives to which the organization subscribes or which it endorses.	29、36	
16	列出組織參與的公協會(如產業公協會)和國家或國際性倡議組織的會員資格 List memberships of associations (such as industry associations) and national or international advocacy organizations in which the organization: *在治理機構內佔有席位 Holds a position on the governance body *參與專案或委員會 Participates in projects or committees *除定期繳納會費外並提供大額資助 Provides substantive funding beyond routine membership dues *會員資格具有策略性意義 Views membership as strategic	10	
鑑別重大考量面與邊界 Identified Material Aspects and Boundaries			
17	a.列出組織合併財務報表或等同文件中所包含的所有實體 List all entities included in the organization's consolidated financial statements or equivalent documents. b.說明是否有在組織合併財務報表或等同文件中的實體未包含在此報告書中 Report whether any entity included in the organization's consolidated financial statements or equivalent documents is not covered by the report.	1	
18	a. 界定報告內容和考量面邊界的流程 Explain the process for defining the report content and the Aspect Boundaries. b. 組織如何依循「界定報告內容的原則」Explain how the organization has implemented the Reporting Principles for Defining Report Content.	1	
19	列出所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面 List all the material Aspects identified in the process for defining report content.	1	

GRI 4 揭露項目		頁碼	註解
20	針對每個重大考量面，說明組織內部在考量面上的邊界 For each material Aspect,report the Aspect Boundary within the organization, as follows: *說明考量面在組織內部是否重大 Report whether the Aspect is material within the organization *如該考量面並非對組織內部所有實體都具重大性(如 G4-17 所述)，選擇以下之一方式報告：If the Aspect is not material for all entities within the organization (as described in G4-17), select one of the following two approaches and report either: －對 G4-17 中所包含的，該考量面不具重大性的實體或實體群，或 The list of entities or groups of entities included in G4-17 for which the Aspect is not material or －對 G4-17 中所包含的，該考量面具有重大性的實體或實體群 The list of entities or groups of entities included in G4-17 for which the Aspects is material *說明組織內關於該考量面邊界之特殊限制 Report any specific limitation regarding the Aspect Boundary within the organization	1	
21	針對每個重大考量面，說明組織外部在考量面上的邊界 For each material Aspect, report the Aspect Boundary outside the organization, as follows: *說明該考量面在組織外部是否重大 Report whether the Aspect is material outside of the organization *如該考量面在組織外係屬重大，鑑別出該考量面對那些實體、實體群(groups of entities)或元素(elements)重大，並描述這些實體的地理位置 If the Aspect is material outside of the organization, identify the entities, groups of entities or elements for which the Aspect is material. In addition, describe the geographical location where the Aspect is material for the entities identified *說明組織外部關於該考量面邊界之特殊限制 Report any specific limitation regarding the Aspect Boundary outside the organization	1	
22	說明對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因 Report the effect of any restatements of information provided in previous reports, and the reasons for such restatements.		無相關情事
23	說明和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的顯著改變 Report significant changes from previous reporting periods in the Scope and Aspect Boundaries.		無相關情事
利害關係人議合 Stakeholder Engagement			
24	列出組織進行議合的利害關係人群體 Provide a list of stakeholder groups engaged by the organization.	11	
25	就所議合的利害關係人，說明鑑別與選擇的方法 Report the basis for identification and selection of stakeholders with whom to engage.	11	
26	說明與利害關係人議合的方式，包含依不同利害關係群體及形式的議合頻率，並說明任何的議合程序是否特別爲編製此報告而進行 Report the organization's approach to stakeholder engagement, including frequency of engagement by type and by stakeholder group, and an indication of whether any of the engagement was undertaken specifically as part of the report preparation process.	11	
27	說明經由利害關係人議合所提出之關鍵議題與關注事項，以及組織如何回應這些關鍵議題與關注事項，包括透過報告說明提出每一關鍵議題與關注事項的利害關係人群體 Report key topics and concerns that have been raised through stakeholder engagement, and how the organization has responded to those key topics and concerns, including through its reporting. Report the stakeholder groups that raised each of the key topics and concerns.	12	

GRI 4 揭露項目		頁碼	註解
報告書基本資料 Repot Profile			
28	所提供資訊的報告期間(如會計年度或日曆年度)Reporting period (such as fiscal or calendar year) for information provided.	1	
29	上一次報告的日期(如果有)Date of most recent previous report (if any).	1	
30	報告週期(如每年一次、兩年一次)Reporting cycle (such as annual, biennial).	1	
31	提供可回答報告或內容相關問題的聯絡人 Provide the contact point for questions regarding the report or its contents.	1	
32	a. 說明組織選擇的「依循」選項 Report the 'inaccordance' option the organization has chosen. b. 說明針對所擇選項的 GRI 內容索引 Report the GRI Content Index for the chosen option. c. 如報告書經過外部保證/確信，請引述外部保證/確信報告 GRI 建議進行外部保證/確信，但並非爲「依循」本指南編製的必要條件 Report the reference to the External Assurance Report, if the report has been externally assured. GRI recommends the use of external assurance but it is not a requirement to be 'inaccordance' with the Guidelines.	43	
33	a. 說明組織爲報告尋求外部保證/確信的政策與現行做法 Report the organization's policy and current practice with regard to seeking external assurance for the report. b. 如果未在永續報告書附帶保證/確信報告，則需說明已提供的任何外部保證/確信的根據及範圍 If not included in the assurance report accompanying the sustainability report, report the scope and basis of any external assurance provided. c. 說明組織與保證/確信雙方之間的關係 Report the relationship between the organization and the assurance providers. d. 說明最高治理機構與管理階層是否參與尋求永續報告書外部認證的程序 Report whether the highest governance body or senior executives are involved in seeking assurance for the organization's sustainability report.	1	
治理 Governance			
34	說明組織的治理結構，包括最高治理機構的委員會鑑別哪些委員會分別負責經濟、環境及社會衝擊的決策 Report the governance structure of the organization, including committees of the highest governance body. Identify any committees responsible for decision-making on economic, environmental and social impacts.	13	
35	說明最高治理機構針對經濟、環境及社會議題，授權委任給高階管理階層與其他員工的流程 Report the process for delegating authority for economic, environmental and social topics from the highest governance body to senior executives and other employees.	15	
36	說明組織是否任命經營管理階層負責經濟、環境和社會議題，並是否直接向最高治理機構報告 Report whether the organization has appointed an executive-level position or positions with responsibility for economic, environmental and social topics, and whether post holders report directly to the highest governance body.	15	
37	說明利害關係人與最高治理機構在經濟、環境和社會議題上諮詢的流程如果最高治理機構委派代理人進行諮詢，描述代理人爲何及任何反饋給最高治理機構的流程 Report processes for consultation between stakeholders and the highest governance body on economic, environmental and social topics. If consultation is delegated, describe to whom and any feedback processes to the highest governance body.	15	

GRI 4 揭露項目		頁碼	註解
38	說明最高治理機構及其委員會的組成 Report the composition of the highest governance body and its committees by: *執行董事或非執行董事 Executive or non-executive *獨立董事 Independence *治理機構的任期 Tenure on the governance body *治理機構各成員的其他重要職位及承諾，及其承諾的性質 Number of each individual's other significant positions and commitments, and the nature of the commitments *性別 Gender *弱勢社會群體的成員 Membership of under-represented social groups *經濟、環境、社會衝擊相關之能力 Competences relating to economic, environmental and social impacts *利害關係人代表 Stakeholder representation	13-14	
39	說明最高治理機構的主席是否亦爲經營團隊成員（如果是，說明其在組織管理階層的功能及如此安排的原因）Report whether the Chair of the highest governance body is also an executive officer (and, if so, his or her function within the organization’ s management and the reasons for this arrangement).	13-14	
40	說明最高治理機構及其委員會之提名與遴選流程，以及最高治理機構成員提名和遴選的準則 Report the nomination and selection processes for the highest governance body and its committees, and the criteria used for nominating and selecting highest governance body members, including: *是否以及如何考量多元性 Whether and how diversity is considered *是否以及如何考量獨立性 Whether and how independence is considered *是否及如何考量經濟、環境與社會議題相關的專業知識和經驗 Whether and how expertise and experience relating to economic, environmental and social topics are considered *是否以及如何考量利害關係人(包含股東)的參與 Whether and how stakeholders (including shareholders) are involved	13-14	
41	說明最高治理機構如何確保避免及管理利益衝突之流程 Report processes for the highest governance body to ensure conflicts of interest are avoided and managed.Report whether conflicts of interest are disclosed to stakeholders, including, asa minimum: *於其他董事會任職 Cross-board membership *與供應商或其他利害關係人的交叉持股狀況 Cross-shareholding with suppliers and other stakeholders *具控制力股東的存在 Existence of controlling shareholder *關係人揭露 Related party disclosures	14	
42	說明最高治理機構與高階管理階層，在發展、核准與更新該組織之宗旨、價值或願景、策略、政策，以及與經濟、環境、社會衝擊相關之目標上的角色 Report the highest governance body's and senior executives’ roles in the development, approval, and updating of the organization's purpose, value or mission statements, strategies, policies, and goals related to economic, environmental and social impacts.	13	
43	說明爲發展與提升最高治理機構在經濟、環境和社會議題上的整體知識所採取的措施 Report the measures taken to develop and enhance the highest governance body's collective knowledge of economic, environmental and social topics.	15	

GRI 4 揭露項目		頁碼	註解
44	a. 說明最高治理機構在經濟、環境和社會議題表現的評量流程說明此評量流程是否獨立進行且頻率爲何說明此流程是否爲自我評估 Report the processes for evaluation of the highest governance body's performance with respect to governance of economic, environmental and social topics. Report whether such evaluation is independent or not, and its frequency. Report whether such evaluation is a self-assessment. b. 說明因應最高治理機構於經濟、環境和社會議題之績效評量而採取之措施，至少應包括成員和組織行爲的改變 Report actions taken in response to evaluation of the highest governance body's performance with respect to governance of economic, environmental and social topics, including, as a minimum, changes in membership and organizational practice.	15	
45	a. 說明最高治理機構於鑑別與管理經濟、環境與社會產生之衝擊、風險和機會所扮演的角色包括最高治理機構在實施盡職調查上的角色 Report the highest governance body's role in the identification and management of economic, environmental and social impacts, risks, and opportunities. Include the highest governance body's role in the implementation of due diligence processes. b. 說明與利害關係人之諮詢是否用於支持最高治理機構對經濟、環境和社會的衝擊、風險和機會之辨識與管理 Report whether stakeholder consultation is used to support the highest governance body's identification and management of economic, environmental and social impacts, risks, and opportunities.	15	
46	說明最高治理機構在檢視組織針對經濟、環境和社會議題風險管理流程之有效性上的角色 Report the highest governance body's role in reviewing the effectiveness of the organization's risk management processes for economic, environmental and social topics.	15	
47	說明最高治理機構檢視經濟、環境和社會衝擊、風險與機會之頻率 Report the frequency of the highest governance body's review of economic, environmental and social impacts, risks, and opportunities.	15	
48	說明最高層級委員會或職位，其職責爲正式檢視及核准組織永續性報告書，並確保已涵蓋所有重大考量面 Report the highest committee or position that formally reviews and approves the organization's sustainability report and ensures that all material Aspects are covered.	15	
49	說明與最高治理機構溝通重要關鍵議題的程序 Report the process for communicating critical concerns to the highest governance body.	15	
50	說明與最高治理機構溝通之重要關鍵議題的性質和總數，以及後續所採取的處理和解決機制 Report the nature and total number of critical concerns that were communicated to the highest governance body and the mechanism(s) used to address and resolve them.	15	
51	a.說明最高治理機構和高階管理階層的薪酬政策 b.說明有關最高治理機構和高階管理階層在經濟、環境和社會目標的績效標準如何與薪酬政策連結。 a. Report the remuneration policies for the highest governance body and senior executives for the below types of remuneration: ・Fixed pay and variable pay:Performance-based pay, Equity-based pay, Bonuses, Deferred or vested shares ・Sign-on bonuses or recruitment incentive payments ・Termination payments ・Clawbacks ・Retirement benefits, including the difference between benefit schemes and contribution rates for the highest governance body, senior executives, and all other employees b. Report how performance criteria in the remuneration policy relate to the highest governance body’s and senior executives’ economic, environmental and social objectives	14	

GRI 4 揭露項目		頁碼	註解
52	說明薪酬決定的流程說明是否有薪酬顧問參與薪酬的制定，以及他們是否獨立於管理階層 說明薪酬顧問與組織之間是否存在其他任何關係 Report the process for determining remuneration. Report whether remuneration consultants are involved in determining remuneration and whether they are independent of management. Report any other relationships which the remuneration consultants have with the organization.	14	
53	如適用時，說明如何尋求利害關係人意見並將其意見與薪酬結合，包括對薪酬政策和提案之投票結果 Report how stakeholders' views are sought and taken into account regarding remuneration, including the results of votes on remuneration policies and proposals, if applicable.	14	
54	說明在主要營運據點的每個國家中，組織中薪酬最高個人之年度總收入與組織在該國其他員工（不包括該薪酬最高個人）年度總收入之中位數的比率 Report the ratio of the annual total compensation for the organization's highest-paid individual in each country of significant operations to the median annual total compensation for all employees (excluding the highest-paid individual) in the same country.	19	
55	說明在主要營運據點的每個國家中，組織中薪酬最高個人年度總收入增加之百分比與組織在該國其他員工（不包括該薪酬最高個人）平均年度總收入增加百分比之中位數的比率 Report the ratio of percentage increase in annual total compensation for the organization's highest-paid individual in each country of significant operations to the median percentage increase in annual total compensation for all employees (excluding the highest-paid individual) in the same country.	19	
倫理與誠信 Ethics and Integrity			
56	描述組織之價值、原則、標準和行爲規範，如行爲準則和倫理守則 Describe the organization's values, principles, standards and norms of behavior such as codes of conduct and codes of ethics.	4、16	
57	說明對倫理與合法行爲徵詢意見及組織誠信相關事務之內外部機制，如服務專線或諮詢專線 Report the internal and external mechanisms for seeking advice on ethical and lawful behavior, and matters related to organizational integrity, such as helplines or advice lines.	16	
58	說明對於舉報有違倫理或不合法行爲及組織誠信相關問題的內、外部機制，如透過直屬管理向上報告、舉報機制或是專線 Report the internal and external mechanisms for reporting concerns about unethical or unlawful behavior, and matters related to organizational integrity, such as escalation through line management, whistleblowing mechanisms or hotlines.	16	
經濟績效指標 Economic			
EC1	組織所產生及分配的直接經濟價值 Direct economic value generated and distributed.	9	
EC2	氣候變遷對組織活動所產生的財務影響及其他風險與機會 Financial implications and other risks and opportunities for the organization's activities due to climate change.	32	
EC3	組織確定福利計畫義務的範圍 Coverage of the organization's defined benefit plan obligations	21	
EC4	自政府取得之財務補助 Financial assistance received from government.		無相關情事
EC5	在重要營運據點，不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例 Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage at significant locations of operation.	19	

GRI 4 揭露項目		頁碼	註解
EC6	在重要營運據點僱用當地居民爲高階管理階層的比例 Proportion of senior management hired from the local community at significant locations of operation.	18	
EC7	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊 Development and impact of infrastructure investments and services provided.	10	
EC8	顯著的間接經濟衝擊，包括衝擊的程度 Significant indirect economic impacts, including the extent of impacts.		無相關情事
EC9	於重要營運據點，採購支出來自當地供應商之比例 Proportion of spending on local suppliers at significant locations of operation.	29	
環境績效指標 Environmental			
EN1	用於生產和包裝主要產品，所用原物料的重量或體積 Direct economic value generated and distributed.		
EN2	使用再生原物料的百分比 Financial implications and other risks and opportunities for the organization's activities due to climate change.		無相關情事
EN3	組織內部的能源消耗量 Coverage of the organization's defined benefit plan obligations.	34	
EN4	組織外部的能源消耗量 Energy consumption outside of the organization.	33	
EN5	能源密集度 Energy intensity	34	
EN6	減少能源的消耗-計算採取節能及效率提升的行動方案而直接節省的能源消耗量 Reduction of energy consumption	31	
EN7	降低產品和服務的能源需求 Reductions in energy requirements of products and services	31	
EN8	依來源劃分的總取水量 Total water withdrawal by source.	35	
EN9	因取水而受顯著影響的水源 Water sources significantly affected by withdrawal of water.		無相關情事
EN10	水資源回收及再利用的百分比及總量 Percentage and total volume of water recycled and reused.	35	
EN11	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其他高生物多樣性價值的地區 Operation sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.		無相關情事
EN12	描述組織的活動、產品及服務在生物多樣性方面，對保護區或其他高生物多樣性價值的地區之顯著衝擊 Description of significant impacts of activities, products, and services on biodiversity in protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.		無相關情事
EN13	受保護或復育的棲息地 Habitats protected or restored.		無相關情事
EN14	依瀕臨絕種風險的程度，說明受組織營運影響的棲息地中，已被列入 IUCN 紅色名錄及國家保護名錄的物種總數 Number of IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations, by level of extinction risk.		無相關情事
EN15	直接溫室氣體排放(範疇一)Direct greenhouse gas (GHG) emission (Scope 1)	33	
EN16	能源間接溫室氣體排放量(範疇二)Energy indirect greenhouse gas (GHG) emission (Scope 2)	33	
EN17	其他間接溫室氣體排放量(範疇三)Other indirect greenhouse gas emissions (Scope 3)	33	
EN18	溫室氣體排放強度 Greenhouse gas emissions intensity	33	

GRI 4 揭露項目		頁碼	註解
EN19	減少溫室氣體的排放量 Reduction of greenhouse gas (GHG) emissions	31	
EN20	臭氧層破壞物質的排放 Emissions of ozone-depleting substances (ODS).		無相關情事
EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他顯著氣體的排放 NOx, SOx, and other significant air emissions.	38	
EN22	依水質及排放目的地所劃分的總排放水量 Total water discharge by quality and destination.	35	2016 年排水 30,031 公噸
EN23	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量 Total weight of waste by type and disposal method.	37	
EN24	嚴重洩漏的總次數及總量 Total number and volume of significant spills.		無相關情事
EN25	說明組織運輸、輸入、輸出被「巴塞爾公約」附錄 I、II、III、VIII 視爲有害廢棄物的物質之重量，以及運往國外的百分比 Weight of transported, imported, exported, or treated waste deemed hazardous under the terms of the Basel Convention Annex I, II, III, and VIII, and percentage of transported waste shipped internationally.		無相關情事
EN26	受組織廢水及其他（地表）逕流排放而顯著影響的水體及相關棲息地的特性、面積、保護狀態及生物多樣性價值 Identity, size, protected status, and biodiversity value of water bodies and related habitats significantly affected by the organization's discharges of water and runoff.		無相關情事
EN27	降低產品和服務對環境衝擊的程度 Extent of impact mitigation of environmental impacts of products and services.	36	
EN28	按類別說明回收已售出之產品及產品之包裝材料的百分比 Percentage of products sold and their packaging materials that are reclaimed by category.		無相關情事
EN29	違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數 Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with environmental laws and regulations.		無相關情事
EN30	爲組織營運而運輸產品、其他商品、原料以及員工交通所產生的顯著環境衝擊 Significant environmental impacts of transporting products and other goods and materials used for the organization's operations, and transporting members of the workforce.		無相關情事
EN31	按類別說明總環保支出及投資 Total environmental protection expenditures and investments by type.	31	
EN32	採用環境標準篩選新供應商的的比例 Percentage of new suppliers that were screened using environmental criteria.	29	
EN33	供應鏈對環境的顯著實際或潛在負面影響，以及所採取的行動 Significant actual and potential negative environmental impacts in the supply chain and actions taken.	29	
EN34	經由正式申訴機制立案、處理和解決的環境衝擊申訴之數量 Number of grievances about environmental impacts filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms.		無相關情事
勞工實務與尊嚴勞動 Labor Practices and Decent Work			
LA1	按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工的總數及比例 Total number and rates of new employee hires and employee turnover by age group, gender, and region.	20	
LA2	按重要營運據點劃分，只提供給全職員工(不包括臨時或兼職員工)的福利 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees, by significant locations of operation.	21	

GRI 4 揭露項目		頁碼	註解
LA3	按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例 Return to work and retention rates after parental leave, by gender.	24	
LA4	是否在集體協商中具體說明有關重大營運變化的最短預告期 Minimum notice periods regarding operational changes, including whether there are specified in collective agreements.		無相關情事
LA5	在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例 Percentage of total workforce represented in formal joint management-worker health and safety committees that help monitor and advise on occupational health and safety programs.	26	
LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數 Type of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and total number of work-related fatalities by region and by gender.		無相關情事
LA7	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工 Workers with high incidence or high risk of diseases related to their occupation.		無相關情事
LA8	工會正式協約中納入健康與安全相關議題 Health and safety topics covered in formal agreements with trade unions.		無相關情事
LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數 Average hours of training per year per employee by gender and by employee category.	22	
LA10	強化員工持續受僱能力以及協助其管理退休生涯的職能管理與終生學習計畫 Programs for skills management and lifelong learning that support the continued employability of employees and assist them in managing career endings.	22	
LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職涯發展檢視的員工比例 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews by gender and by employee category.	22	
LA12	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成 Composition of governance bodies and breakdown of employees per employee category according to gender, age group, minority group membership, and other indicators of diversity.	13 18-19	
LA13	按員工類別和重要營運據點劃分，女男基本薪資和報酬的比例 Ratio of basic salary and remuneration of women to men by employee category, by significant locations of operation.	19	
LA14	針對新供應商使用勞工實務準則篩選的比例 Percentage of new suppliers that were screened using labor practices criteria.	29	
LA15	供應鏈對勞工實務有顯著實際或潛在的負面衝擊以及所採取的行動 Significant actual and potential negative impacts for labor practices in the supply chain and actions taken.	29	
LA16	經由正式申訴機制立案、處理和解決的勞工實務申訴的數量 Number of grievances about labor practices filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms.		無相關情事
人權績效指標 Human Rights			
HR1	載有人權條款或已進行人權篩選的重要投資協定及合約的總數及百分比 Total number and percentage of significant investment agreements and contracts that include human rights clauses or that underwent human rights screening.		無相關情事

GRI 4 揭露項目		頁碼	註解
HR2	員工接受營運相關人權政策的訓練總時數，以及受訓練員工的百分比 Total hours of employee training on human rights policies or procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations, including the percentage of employees trained.	22	
HR3	歧視事件的總數，以及組織採取的改善行動 Total number of incidents of discrimination and corrective actions taken.		無相關情事
HR4	已發現可能違反或嚴重危及結社自由及集體協商的營運據點或供應商，以及保障這些權利所採取的行動 Operations and suppliers identified in which the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be violated or at significant risk, and measures taken to support these rights.		無相關情事
HR5	已發現具有嚴重使用童工風險的營運據點和供應商，以及採取有助於杜絕使用童工的行動 Operations and suppliers identified as having significant risk for incidents of child labor, and measures taken to contribute to the effective abolition of child labor.		無相關情事
HR6	已鑑別爲具嚴重強迫或強制勞動事件風險的營運據點和供應商，以及有助於減少任何形式的強迫或強制勞動的行動 Operations and suppliers identified as having significant risk for incidents of forced or compulsory labor, and measures to contribute to the elimination of all forms of forced or compulsory labor.		無相關情事
HR7	保全人員接受與營運相關之組織人權政策訓練的百分比 Percentage of security personnel trained in the organization's human rights policies or procedures that are relevant to operations.		公司保全人員依照相關規定進行出入管理
HR8	涉及侵害原住民權利的事件總數，以及組織所採取的行動 Total number of incidents of violations involving rights of indigenous peoples and actions taken.		無相關情事
HR9	接受人權檢視或衝擊評估的營運據點之總數和百分比 Total number and percentage of operations that have been subject to human rights reviews or impact assessments.	24	
HR10	針對新供應商使用人權標準篩選的比例 Percentage of new suppliers that were screened using human rights criteria.	29	
HR11	供應鏈對人權有顯著實際或潛在的負面衝擊以及所採取的行動 Significant actual and potential negative human rights impacts in the supply chain and actions taken.	29	無相關情事
HR12	經由正式申訴機制立案、處理和解決的人權問題申訴的數量 Number of grievances about human rights filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms.		無相關情事
社會績效指標 Society			
SO1	營運據點中，已執行當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的據點之百分比 Percentage of operations with implemented local community engagement, impact assessments, and development programs.	40	
SO2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運據點 Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities.		無相關情事
SO3	已進行貪腐風險評估的營運據點總數及百分比，以及所鑑別出的顯著風險 Total number and percentage of operations assessed for risks related to corruption and the significant risks identified.	16	
SO4	反貪腐政策和程序的溝通及訓練 Communication and training on anti-corruption policies and procedures	16	
SO5	已確認的貪腐事件及採取的行動 Confirmed incidents of corruption and actions taken		無相關情事

GRI 4 揭露項目		頁碼	註解
SO6	按國家和接受者/受益者分類的政治獻金總值 Total value of political contributions by country and recipient/beneficiary.		無相關情事
SO7	涉及反競爭行爲、反托拉斯和壟斷行爲的法律訴訟之總數及其結果 Total number of legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices and their outcomes.		無相關情事
SO8	違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數 Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with laws and regulations.		無相關情事
SO9	針對新供應商使用社會衝擊標準篩選的比例 Percentage of new suppliers that were screened using criteria for impacts on society.	29	
SO10	供應鏈對社會的顯著實際或潛在負面衝擊以及所採取的行動 Significant actual and potential negative impacts on society in the supply chain and actions taken.		無相關情事
SO11	經由正式申訴機制立案、處理和解決的社會衝擊申訴之數量 Number of grievances about impacts on society filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms.		無相關情事
產品責任績效指標 Product Responsibility			
PR1	爲改善健康和安全而進行衝擊評估的主要產品和服務類別之比例 Percentage of significant product and service categories for which health and safety impacts are assessed for improvement.	36	
PR2	依結果分類，違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規和自願性準則的事件總數 Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning the health and safety impacts of products and services during their life cycle, by type of outcomes.		無相關情事
PR3	依組織資訊與標示程序所劃分的產品與服務資訊種類，以及需要符合此種資訊規定的重要產品及服務類別的百分比 Type of product and service information required by the organization's procedures for product and service information and labeling, and percentage of significant product and service categories subject to such information requirements.		無相關情事
PR4	依結果類別劃分，違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量 Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning product and service information and labeling, by type of outcomes.		無相關情事
PR5	客戶滿意度調查的結果 Results of surveys measuring customer satisfaction.	28	
PR6	禁止或有爭議產品的銷售 Sale of banned or disputed products.		無相關情事
PR7	按結果類別劃分，違反有關行銷推廣（包括廣告、推銷及贊助）的法規及自願性準則的事件總數 Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning marketing communications, including advertising,promotion, and sponsorship by type of outcomes.		無相關情事
PR8	經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數 Total number of substantiated complaints regarding breaches of customer privacy and losses of customer data.		無相關情事
PR9	因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額 Monetary value of significant fines for non-compliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services.		無相關情事